

CS信息系统建设和服务能力评估介绍厦门泉州漳州龙岩莆田福州三明宁德南平招投标加分资质均可申报

产品名称	CS信息系统建设和服务能力评估介绍厦门泉州漳州龙岩莆田福州三明宁德南平招投标加分资质均可申报
公司名称	福建省鑫鼎汇企业服务有限公司
价格	.00/个
规格参数	
公司地址	厦门思明区银河大厦1907；集美区软件园三期A01-803；泉州市丰泽区农机大厦602；龙岩新罗区，漳州芗城区
联系电话	13306039715 15259245875

产品详情

CS信息系统建设和服务能力评估介绍厦门泉州漳州龙岩莆田福州三明宁德南平招投标加分资质均可申报

1. 能力评估概述

1.1 标准概述

云计算、大数据、物联网、移动互联网等新一代信息技术迅猛发展，给我国信息化发展带来了巨大的提升空间，信息化服务模式正经历着重大变化，信息化重大工程也从以前的单一工程正向大系统、超级系统工程发展。信息系统建设和服务是信息化建设中不可或缺的重要环节，随着新技术的发展，信息系统建设和服务正向更高层次发展，对推进信息系统建设和服务能力体系融合发展，推动软件和信息技术服务产业由大变强，培育国家重点骨干企业，提升全行业支撑性作用具有至关重要的作用。

为科学有效地评价信息系统建设和服务提供者的能力水平，指导信息系统建设和服务提供者建设服务能力、提升服务质量，[信息系统建设和服务能力评估](#)

体系标准应运而生。《信息系统建设和服务能力评估体系能力要求》是信息系统建设和服务能力评估体系系列标准的个，提出了对信息系统建设和服务提供者的综合能力要求。

1.2 能力组件

信息系统建设和服务能力评估体系能力组件由能力域、能力子域、能力项、过程要求和度量项组成。信息系统建设和服务能力从四个能力域体现，每个能力域包含若干个能力子域，每个能力子域包含若干个能力项，每个能力项对应若干条过程要求。过程要求是能力项建设的具体过程分解，作为组织建设信息系统和提供服务过程的指导，也可作为对组织信息系统建设和服务提供过程进行评估的对象。度量项是对能力子域建设成效进行评估的维度。

1.3 能力框架

能力框架是信息系统建设和服务能力的逐层分解，由能力域、能力子域和能力项组成，共包括 4 个能力域，17 个能力子域，46 个能力项。能力域由战略管理、业务运营、基础保障和改进创新构成。战略管理能力域包括战略定位、战略制定、战略执行和战略回顾四个能力子域；业务运营能力域包括客户关系、项目管理和采购与外包三个能力子域；基础保障能力域包括人员、技术、资金、基础设施、数据、信息安全和质量管理七个能力子域；改进创新能力域包括持续改进、创新和知识管理三个能力子域。能力项是对能力子域的进一步分解，每个

能力子域包括若干个能力项。

战略管理、业务运营、基础保障和改进创新四个能力域分别从不同的维度支撑组织信息系统建设和服务能力建设与提升，战略管理是顶层规划，业务运营是核心活动，基础保障是基本要素，改进创新是重要驱动。在能力子域层面，战略定位、战略制定、战略执行和战略回顾从战略管理的流程角度分解战略管理的顶层规划作用；客户关系、采购与外包是信息系统建设和服务提供者与用户和协作方的关系管理，项目管理是信息系统建设和服务提供者业务运营的核心内容；人员、技术、资金、基础设施是影响信息系统建设和服务质量的四个基本要素，数据是衡量大数据时代信息系统建设和服务提供者利用数据提升服务能力和质量的重要要素，信息安全和质量管理贯穿信息系统建设和服务运营的整个生命周期；知识管理是持续改进和创新的重要支撑，持续改进是知识管理和创新的目标。

1.4 能力等级划分

信息系统建设和服务能力划分为五个等级，等级从低到高分别用 CS1 级、CS2 级、CS3 级、CS4 级和 CS5 级表示，并依次定义为初始级、基本级、良好级、优秀级和杰出级。

1.5 能力等级特征

1.5.1 CS1 级（初始级）

组织具备提供信息系统建设和服务活动及保障信息系统建设和服务活动开展的基础能力。