

呼叫中心系统设备|居家养老|商务投诉呼叫

产品名称	呼叫中心系统设备 居家养老 商务投诉呼叫
公司名称	青岛畅信达通信有限公司
价格	.00/个
规格参数	品牌:畅信达b9
公司地址	山东省青岛市市北区上清路12号北A1#-201室
联系电话	0532-82754222

产品详情

品牌畅信达b9

居家养老综合服务平台主要由呼叫调度系统、信息管理系统、物流配送管理系统、为老服务应用系统、财务管理系统、后台业务管理支撑系统、会员预存账户管理系统、网站子系统共八部分构成。

电话交换功能(pbx)	详细通话记录	移动坐席
自动语音应答	电话录音监听	一号通
自定义语音文件	语音信箱	ip飞线
自动话务分配	多方电话会议	强拆、强插、强转
电话排队管理	无纸传真	久叫不应与忙转
分布组网	企业邮局	分时段设置
来电去电资料弹屏	自动外拨	通话质检

畅信达ip融合通信系统平台（简称mvp2000）是我公司自主研发的新一代呼叫中心系统。该系统采用了最新的ip内核一体化设计，无须外挂任何其他设备、就能实现大容量的电话呼入/呼出处理、电话转接等传统pbx的所有功能，同时还提供了传统pbx所不具备的voip网关、来电去电智能分配、crm客户关系管理、电话录音、电话会议、语音信箱、通话报表等高端系统功能。以极其低廉的成本，为广大企业用户提供了强大的功能和丰富的应用。

由于采用高度集成的一体化语音交换平台，系统从运行的稳定性、可扩充性以及系统造价方面同传统的

计算机语音板卡方案、交换机方案相比，都有着巨大的优势。

对于运营型呼叫中心项目，mvp2000具有安装配置维护简单、建设周期短、多种中继（ss7、isdn-pri、sip、h323等）接入方式、客户方多种座席（固话座机座席、移动电话座席、ip话机座席、软件电话座席等）接入方式、综合性价比高特点，是电信增值服务供应商搭建运营型呼叫中心系统的最佳选择。

对于中小企业，mvp2000的面市大大降低了呼叫中心的应用门槛，以不到传统呼叫系统1/5至1/10的价格，为企业提供完整的、跨区域分布式的高端智能电话服务，彻底颠覆了只有大型企业才能建设呼叫中心的传统观念，mvp2000必将成为中小企业选择定制呼叫中心系统、智能电话系统、客户服务系统的领航产品。

青岛畅信达通信，有自己的研发团队，服务有保障，开放式接口，易于扩展，免费升级，已为全国各地多家行业的两百多家客户成功搭建了呼叫中心平台。

可以实现自动语音导航、实时录音、来电去电弹屏、通话报表自动生成、客户资料自动生成等等多种功能。金牌服务，满意百分百！