

呼叫中心|实时录音|电话会议

产品名称	呼叫中心 实时录音 电话会议
公司名称	青岛畅信达通信有限公司
价格	.00/个
规格参数	品牌:畅信达69
公司地址	山东省青岛市市北区上清路12号北A1#-201室
联系电话	0532-82754222

产品详情

品牌 畅信达69

mvp2000是在传统的呼叫中心的基础上，发展的集计算机、电话、网络各种技术集成为一体，打破时空界限的更方便、更快捷、更低廉、运用更广泛的一种新型呼叫中心。

主要功能有：

电话交换功能(pbx)	详细通话记录	移动坐席
自动语音应答	电话录音监听	一号通
自定义语音文件	语音信箱	ip飞线
自动话务分配	多方电话会议	强拆、强插、强转
电话排队管理	无纸传真	久叫不应与忙转
分布组网	企业邮局	分时段设置
来电去电资料弹屏	自动外拨	通话质检

畅信达ip融合通信系统平台（简称mvp2000）是我公司自主研发的新一代呼叫中心系统。该系统采用了最新的ip内核一体化设计，无须外挂任何其他设备、就能实现大容量的电话呼入/呼出处理、电话转接等传统pbx的所有功能，同时还提供了传统pbx所不具备的voip网关、来电去电智能分配、crm客户关系管理、电话录音、电话会议、语音信箱、通话报表等高端系统功能。以极其低廉的成本，为广大企业用户提供了强大的功能和丰富的应用。

由于采用高度集成的一体化语音交换平台，系统从运行的稳定性、可扩充性以及系统造价方面同传统的计算机语音板卡方案、交换机方案相比，都有着巨大的优势。

对于运营型呼叫中心项目，mvp2000具有安装配置维护简单、建设周期短、多种中继（ss7、isdn-pri、sip、h323等）接入方式、客户方多种座席（固话座机座席、移动电话座席、ip话机座席、软件电话座席等）接入方式、综合性价比高特点，是电信增值服务供应商搭建运营型呼叫中心系统的最佳选择。

对于中小企业，mvp2000的面市大大降低了呼叫中心的应用门槛，以不到传统呼叫系统1/5至1/10的价格，为企业提供完整的、跨区域分布式的高端智能电话服务，彻底颠覆了只有大型企业才能建设呼叫中心的传统观念，mvp2000必将成为中小企业选择定制呼叫中心系统、智能电话系统、客户服务系统的领航产品。