

## 速卖通外观侵权申诉（速卖通被投诉侵权怎么处理）杭州

产品名称	速卖通外观侵权申诉（速卖通被投诉侵权怎么处理）杭州
公司名称	武都区轩凯百货门市部
价格	.00/个
规格参数	品牌:抖样
公司地址	天津市滨海新区生态城动漫中路126号动漫大厦C区二层209（天津好邦商务秘书有限公司托管第124号）（注册地址）
联系电话	15307103601 15307103601

## 产品详情

一、母婴玩具行业 速卖通店铺遇到纠纷怎么处理？速卖通各类目的纠纷都有哪些？还有比如产品质地、做工差：线头过多；左右肩宽或衣长的长度不一致；衣服的印花不清晰；衣服脱线。  
处理思路及解决方案：严格按照买家下单的尺码发货—童装尺码表必填—颜色多sku展示—主图中产品的实物拍摄图—侵权产品不碰 速卖通店铺遇到纠纷怎么处理？速卖通各类目的纠纷都有哪些？  
处理思路及解决方案：1.收到货就无常工作 必须要产品包装，以及打包的 2.收到货试玩后无常工作  
收到货由于误操作—加强对产品操作的使用说明  
当地语言售后服务卡、详情页使用说明、需要充电和安装电池的一定要特殊说明  
型号不符：在sku中备注明确 产品比例问题：建议在产品的秒速中对于有比例数值的，旁边尺寸参照物  
二、婚纱礼服行业 速卖通店铺遇到纠纷怎么处理？速卖通各类目的纠纷都有哪些？速卖通店铺遇到纠纷怎么处理？速卖通各类目的纠纷都有哪些？纠纷总结：尺码问题：尺码模板，纠纷判责重要一句保留尺寸确认信息，定制工具上线

速卖通侵权申诉，专业解封，有需要联系！

图片及视频发与客户确认，并客户肯定，前面一切都是正常，但是因为产品到被海关疑似扣关，买家也不想配合处理清关问题，速卖通要求欧先生提品书。欧先生表示因为是代购无法提供，速卖通就判定需要全额给买家。且一直申诉无果，欧先生称，已提交给速卖通自己跟客、产品购买记录，包括发货信息，发货等一系列产品，配合买家处理清关，但是买家并不想配合清关，平台直接判定全额。欧先生表示对平台的判定不服。【案例五】全球速卖通被指商家与买家发生纠纷平台敷衍处理 2021年11月26日，广东省成向”电诉宝“投诉于速卖通平台上的一起”开起无忧退货保障纠纷“。成称当时速卖通平台还没同意客人的退货要求，成立马联系速卖通在线小二，并告知小二这一纠纷情况。速卖通小二回复登记和承诺是无忧保障纠纷退货后，平台扣商家款后，会赔偿成。后续速卖通AE人员突然发邮件说客人已经所以要扣商家款，扣款后五个工作日会赔偿。可是等半个月后没有赔偿。成联系小二问情况，说会反馈。可后续一直是无数次的反馈没有结果，依然不赔偿。11月26号时，

速卖通侵权申诉，专业解封，有需要联系！