

九五太维智能呼叫机器人系统开发

产品名称	九五太维智能呼叫机器人系统开发
公司名称	北京九五太维资讯有限公司
价格	.00/个
规格参数	品牌:九五太维
公司地址	北京市朝阳区酒仙桥路10号B28楼三层
联系电话	4006789958 19520019578

产品详情

呼叫中心一直是客户支持的主要渠道，即便移动互联网如此发达，仍然有不少消费者选择直接通过电话与客服沟通。

您的团队是否有遇到如下困难？九五太维小编为您来解决。

Q：员工流失率高，招聘难度大？

对话机器人+自学习

A：通过用AI对应简单业务+人工应对复杂业务的模式，降低整体人员需求量，从而解决招聘难问题。

Q：如何保持服务品质的稳定性？

自动学习+应答实时辅助

A：AI通过实时学习有经验员工的业务能力，在新人业务员咨询服务客户时，AI实时在线辅助新员工回复客户，从而保证稳定的服务品质水平。

Q：如何尽快提升处理效率问题？

自动生成FAQ+自动记录咨询服务数据

A：在运营服务中，通过将话务员和客户的通话自动转写成文字数据，并将高频咨询的业务问题自动生成FAQ，从而达到降低后处理时间，提升业务的处理效率。

九五太维智能呼叫系统的优势如下所示：

1、基于20年的行业经验自主研发产品功能；

2、产品功能可快速迭代更新响应客户需求；

3、灵活定制满足客户个性化业务需求；

4、提供高性价比服务；

交互式语音应答 (IVR) 系统扮演了重要的角色，它能够为呼叫中心的运营添加自助服务元素，并帮助客户更快地找到解决问题的方法。