

# 家庭陪护服务认证证书资质办理 陪护流程

产品名称	家庭陪护服务认证证书资质办理 陪护流程
公司名称	广东昊霖企业管理有限公司
价格	.00/个
规格参数	可售卖地:全国 服务优势:全程一对一咨询辅导办理 办理周期:3-7个工作日
公司地址	深圳市宝安区松岗街道芙蓉路9号
联系电话	17707584459 17707584459

## 产品详情

日常起居照料了解保健按摩的一般常识，能够为病人提供简单的保健按摩。c) 医疗护理掌握褥疮护理的知识，能够协助医护人员为褥疮病人进行正确的护理。能够经过医生的同意陪服务对象查体、散步等。

能够在医生的指导下，协助病人实施功能康复训练。d) 心理疏导了解病人心理的基本特点，能够观察医院陪护服务对象的心理、生理变化，与其进行必要的沟通交流。发现异常情况及时与医护人员沟通。六、服务管理(1)、医院陪护服务员医院陪护服务员在服务过程中，应遵守相关的法律法规和所在医疗机构的规定，注重环境保护。(2)、服务流程a) 服务接待公司建立接待平台，以及时接收客户的咨询及预订信息。接待平台可包括：热线电话；业务受理大厅；传真；网络等。接待平台收到客户的预定信息时，应做好记录，并在规定的时间内给予反馈。

b) 服务协议签订在医院陪护服务员、客户、双方对服务内容、时限、人员、费用等均没有异议的情况下签订服务协议。医院陪护服务员在与客户面谈、进入工作场所或客户要求时，应主动向客户展示自己的身份证件、职业资格证书、健康证明等。c) 提供医院陪护服务医院陪护服务员应按照服务方案、服务协议或服务规范的要求，结合客户的具体情况，及时提供相应的服务，做好服务过程记录。d) 服务用品医院陪护服务员为客户提供的用品，应征得客户的同意后购买，并做好使用记录。