

抖音小店货款被冻结了怎么办？抖音小店冻结货款如何？

产品名称	抖音小店货款被冻结了怎么办？抖音小店冻结货款如何？
公司名称	杭州北斗星网络技术有限公司
价格	.00/个
规格参数	
公司地址	浙江省杭州市西湖区西斗门路3号天堂软件园A幢1楼1034室（注册地址）
联系电话	15868279988 13605817015

产品详情

相信不少商家都遇到过抖音小店货款被冻结的情况，我们也遇到过：

在讲解解冻方法之前，先说说到哪些原因会导致抖音小店货款冻结，主要是给大家提个醒，不要再犯了，免得货款再被冻结。

抖音小店货款被冻结原因：

保证金不足

近很多小店货款被冻结就是因为这个原因，我们也是。因为近抖音又调整了几个大类目的保证金缴纳标准。比如之前智能家居里面的个人保健，厨房电器，包括生活电器这几个类目的保证金升到1万元了；个护家清整个大类目里面保证金都升到了5000元；再就是近争议比较大的，钟表配饰大类里面的时尚饰品，这个类目的保证金直接从之前的2000元升到2万元。如果之前你的店铺里添加过这些行业类目，那么就会被货款冻结，提示你补缴保证金。

2.未开票还有一种就是没有开发票，也是会被冻结货款的。3.售假或上架未报白类目商品没有授权的品牌商品以及有一些需要定向招商的类目，如果你上传了，也是会被冻结货款的。具体的冻结原因，你都可以在电脑端的抖音小店后台直接查看“冻结原因”。详细的解冻方法依次如下：如果是保证金不足，电脑端登录抖音小店后台，进入奖惩中心，看一下有没有违规提示，如果没有的话进入“管控单管理”，在这个地方就提示保证金不足；如果是保证金不足被冻结，在抖店后台点击“资产”，点击“店铺保证金”进行补缴就可以提现了。如果不想补缴保证金，也可以解冻。可以把上调的这个类目在行业资质里面取消：

操作步骤：进入店铺，点击”资质中心”，点击”行业资质”，在行业资质这里，你会发现你开通了很多类目，点击”编辑”，提示要补交保证金，把超过了原先保证金缴纳标准的类目全部删掉，比如上面提到的智能家居里面的个人保健，厨房电器，生活电器；时尚饰品、个护家清这些保证金上涨了的类目全部删掉就可以解冻了。删掉之后，然后点击下面的“提交”就可以了。如果店铺是因为未开票导致冻结的，那就去去发票中心进行缴费就可以了。如果店铺是因为上架了未授权的品牌和没有报白的商品导致货款冻结的，这个一般是直接扣除保证金作为惩罚的。所以解冻方法只能是你去补缴保证金了。