

# 有害生物防制服务能力评价认证证书 酒店有害生物防治须知

|      |   |
|------|---|
| 产品名称 | 有害生物防制服务能力评价认证证书<br>酒店有害生物防治须知              |
| 公司名称 | 广东昊霖企业管理有限公司                                |
| 价格   | .00/个                                       |
| 规格参数 | 可售卖地:全国<br>服务优势:全程一对一咨询辅导办理<br>办理周期:3-7个工作日 |
| 公司地址 | 深圳市宝安区松岗街道芙蓉路9号                             |
| 联系电话 | 17707584459 17707584459                     |

## 产品详情

高端酒店虫控作业的难点在哪里呢？

- 1、虫子种类多，几乎所有能想到的和不能想到的虫子类型在酒店都能有发现。
- 2、操作要求高、规范多。由于高端酒店注重客人住宿用餐感受，所以对虫控作业提出更高的操作规范要求。
- 3、对服务的及时性要求高。发现虫子要求当天或者2个小时内到现场处理。
- 4、对作业人员要求高。作业人员不仅要，也要求较高的沟通和文档技巧。
- 5、器械设备的安装不方便。酒店内厨房、餐厅等区域是虫害高发区，却因为经常要冲刷、洗地等原因不容易安装相关设备。
- 6、不配合相关整改措施。由于酒店整改需要动用资金和多部门配合，建筑漏洞、卫生状况、员工行为习惯和设施设备等整改难到位。

酒店相关管理人员心理上不重视虫害问题。

那么针对这些问题，我们应该怎么去一一克服，做到客户想要的结果，满足客户的要求呢?在这里我简单地阐述一下自己的心得。

- 1、作业人员在接手酒店客户前，要进行专门的酒店操作规范培训，包括酒店礼貌礼仪，酒店对客区域的注意要点，酒店内部相关的一些规则规范等。
- 2、酒店常见虫害的培训。除却常规四害外，蛾蠓、小飞虫、书虱、蛇、蜈蚣、马蜂、大蚊、摇蚊、鼠妇、马陆、蚰蜒、日本伪瓢虫、隐翅虫、跳蚤、小咬、各种甲虫、仓储害虫、蛾类等都要有所了解并能做辨认，以便出现情况能及时应对。
- 3、沟通培训。因为酒店部门较多，酒店又是感受型客户，我们去服务酒店时候要有春风拂面的感觉，上至总经理，下至保洁员，都是我们的沟通对象，这就对作业人员的沟通提出了很高的要求，要及时掌握

酒店的各种信息和虫害状态，才能达到满意的服务效果。