

机油代理商 帝航润滑油 机油代理

产品名称	机油代理商 帝航润滑油 机油代理
公司名称	山东帝航石化股份有限公司
价格	面议
规格参数	
公司地址	济南市历城区机场路11366号
联系电话	15064078733 15064078733

产品详情

错位的人群感知，润滑油品牌的老化

随着企业持续的耕耘，润滑油品牌与主要消费人群的融合将是必然趋势，越是经典的品牌就越容易被深深的镶嵌在这一年龄段人群的生命中。如果此刻企业不介入进去及时的干预，任由润滑油品牌随着一同老去，久而久之，代理机油，品牌的老化的种种表现就会显露无遗。

那就是“目标人群感知错位”这一加速品牌老化的重要因素一直没有得到很好的解决。

“目标人群感知错位”，就是消费者和润滑油企业，两者在对于主流消费人群年龄定位的理解上存在着错位。消费者混淆了“年龄段”和“出生年代”的概念。

很多经典的品牌历经多年的发展，已经广为消费者所接纳，这些经典品牌在消费者中拥有很高的品牌认知度和忠诚度。即使是在这样的情形下，品牌的老化也在所难免，为润滑油品牌注入年轻化的元素成了每个品牌经理都不得不去思考的问题。在着手启动常规的品牌年轻化程序时，也请审视一下是否你的品牌也存在着“目标人群感知错位”。

润滑油代理要与厂家建立信任

润滑油是用在各种类型机械上以减少摩擦，保护机械及加工件的液体润滑剂，主要起润滑、冷却、防锈、清洁、密封和缓冲等作用。润滑油占全部润滑材料的85%，种类牌号繁多，现在世界年用量约3800万吨。对润滑油总的要求是：

1. 减摩抗磨，降低摩擦阻力以节约能源，减少磨损以延长机械寿命，提高经济效益；
2. 冷却，要求随时将摩擦热排出机外；

3. 密封，要求防泄漏、防尘、防窜气；
4. 抗腐蚀防锈，要求保护摩擦表面不受油变质或外来侵蚀；
5. 清净冲洗，要求把摩擦面积垢清洗排除；
6. 应力分散缓冲，分散负荷和缓和冲击及减震；
7. 动能传递，液压系统和遥控马达及摩擦无级变速等。

一方对另一方的支持是暂时的，作为润滑油代理商也不能片面的要求厂家的制的给予支持，要知道合作只有双赢才会走地更远

代理商是厂家打开当地市场的钥匙。厂商必须同时为共同事业贡献自己力量。厂家在盈利的同时要考虑代理商的持续发展；润滑油代理商在赚钱的同时要维护好厂家的品牌形象。作为代理商与厂家的关系是既对立又统一的辩证关系。只有建立一个相互信任关系才能发展市场。只有厂家和代理商双赢才能持久深化合作。

在进行经营管理的过程中，不是把润滑油产品销售出去就可以了，机油代理商，卖出去后还要有完善的售后服务。

首先，要为客户建立用油档案。一般来讲，客户会记得自己用油的粘度等级和质量等级，下次来换的时候，换成一样的或销售员推荐的。润滑油代理商建立客户用油档案，可以清楚了解的客户用油的习惯和品牌，方便对客户。同时，清楚客户用油习惯，客户也会感受到润滑油代理商的诚意，有利于促进二次购买。

其次，投诉及时处理。一般都是操作不当和设备原因引起的，但由于客户使用了代理经销商的油，自然会把账算到润滑油代理商头上。出现问题时，要和顾客一起找出问题所在，同发现问题的员工交谈，了解实情；询问问题出现时设备的异常现象，发生的时间，怎样发生的；做好详细的调查记录，如不能当场解决，可取油样，答应客户会与公司联系，会给客户一个满意的答复。

后，经常和客户联系，机油品牌代理，询问油品的使用情况，尽可能走访客户，了解客户所需，利用情感营销抓住客户。另外，还要及时提供服务信息，机油代理，例如有新产品，什么时候有等。售后服务的好坏，也给予客户的形象感。

机油代理商-帝航润滑油-机油代理由山东帝航石化股份有限公司提供。“ 润滑油,柴机油,汽机油,自动变速箱油,车用润滑油,工程机械油 ” 选择山东帝航石化股份有限公司，公司位于：济南市历城区机场路11366号，多年来，帝航润滑油坚持为客户提供好的服务，联系人：吴经理。欢迎广大新老客户来电，来函，亲临指导，洽谈业务。帝航润滑油期待成为您的长期合作伙伴！