

五星级售后服务体系认证标准

产品名称	五星级售后服务体系认证标准
公司名称	万检通质量检验中心
价格	1000.00/套
规格参数	CE认证:ROHS认证 FCC认证:14001体系 ISO体系:质检报告
公司地址	深圳市宝安区航城街道三围社区航空路36号华盛泰D栋3F
联系电话	15914773714 15914773714

产品详情

售后服务制度的特点：

- 1、售后维修服务是自由竞争标准下公司进行行业竞争的锐利神器。
- 2、售后维修服务是维护消费者权利的后防线。
- 3、售后维修服务是维持客户满意度、满意度的合理措施。
- 4、售后维修服务是公司解决价钱对决的一剂妙方。
- 5、售后维修服务是公司绿色发展的必定规定。

验证的步骤：

- (1)公司向企业咨询管理有限责任公司提交申请，递交申请表格和相对应材料。
- (2)核心销售市场信息部核查原材料，根据申请办理则与公司签署验证合同书。
- (3)审查部核查公司的服务项目管理体系。
- (4)外派审查员到公司当场审查和得分。
- (5)经审查联合会后核查根据，授予相对应等级的服务项目资质认证。

公司必须验证，审查早期的工作中提前准备流程：

(1)学习培训一定数目的售后服务管理师。

(2)对公司现阶段的服务项目管理体系、规章制度文档开展整理，定编装订成册(必要时可寻找咨询企业的咨询)。

(3)递交验证申请表格。

(4)与认证机构签署合同，基本承诺审查时长;与此同时可进一步修定服务手册和规章制度等。

(5)准备好当场审查分配(工作人员、公共交通、办公场所等)，与评审组得到充足沟通交流，明确审查时长。

得到产品售后维修服务点评认证的益处：

1、验证，根据验证的公司，证实其在全国各地全领域范畴的服务型。

2、大中型机关事业单位招标投标、公开招标等运动的主要参照和资质证书规定。

3、顾客认同，根据验证公司在商品及外包装上可标志“

售后服务认证

”评星标示，具备感染力和确认性，供顾客安心购买。

4、服务企业合格，根据验证的服务企业工作能力超过国家行业标准，能加强服务项目管理能力及服务能力。

5、持续改善服务项目，健全保障体系，创建优良售后维修服务用户评价，持续改善服务水平，提高服务项目盈利链不断盈利。