

# 售后服务体系认证办理程序和办理材料

产品名称	售后服务体系认证办理程序和办理材料
公司名称	万检通质量检验中心
价格	1000.00/套
规格参数	CE认证:ROHS认证 FCC认证:14001体系 ISO体系:质检报告
公司地址	深圳市宝安区航城街道三围社区航空路36号华盛泰D栋3F
联系电话	15914773714 15914773714

## 产品详情

企业申请售后服务制度认证大约步骤---目前越来越多的企业意识到建立售后服务制度对其发展方向的重要性，因而全是会希望能运用第三方企业的审核，获得星级售后服务制度认证。因而，为企业具体讲解相关此质量体系认证的流程，帮助企业尽快依据售后服务制度认证。

一、验证的大致流程：1、企业提交，递交申请表和相对性应原材料。（尽量是到根据验证的第三方管理咨询公司进行申办，）2、关键市场销售信息部审查原料，依据申办则与集团公司签定认证协议书。3、核查部审查企业的服务项目项目管理体系。4、派遣审计员到企业现场核查和率。（在商品售后维修评价质量体系认证里称作核查，审查员到企业现场按标准要求进行检查，还必须进行率）5、经审委员会后审查依据，授于相对性应级别的服务认证。（95分以上就是高星级）

二、验证到颁证时间总体来说视企业准备充分的情况和核查情况来管理决策具体时间，但在

进行咨询认证一般来说1-3个月的时间充足。

三、认证使用期及管控核查周期1、认证使用期从授于之日起为3年有效，3年以内每一年至少要进行一次现场管控核查。审批教师旅差费报销2、管控核查大约9-10个月一周期。会出现1-2月的提前、推迟。

三、企业前期工作准备充分步骤：1、培训学习一定数量的售后服务管理师。2、对企业目前的服务项目项目管理体系、管理制度文本文档进行梳理，核编装订4、与认证签署合同，基本上服务承诺核查时间；此外可进一步修订服务手册和管理制度等。5、准备好现场核查分派（工作人员、城市公共交通、办公场地等），与评审组获得充裕沟通的重要性，确立核查时间。