

# 五星级售后服务体系认证咨询办理

产品名称	五星级售后服务体系认证咨询办理
公司名称	万检通质量检验中心
价格	1000.00/套
规格参数	CE认证:ROHS认证 FCC认证:14001体系 ISO体系:质检报告
公司地址	深圳市宝安区航城街道三围社区航空路36号华盛泰D栋3F
联系电话	15914773714 15914773714

## 产品详情

按GB/T27922的评估规定，市场销售机构也是属于服务质量评价的一环，因其牵涉到早期的服务保证，消费者感觉等层面，尤其是珠宝首饰、车辆、家居家具家居装修等领域，按标准规定开展点评时势必会出现关心，因此公司在基本建设保障体系时，还需要留意鉴别自己的产品与服务特点。

自然，公司的组织结构也是有与图1不一样的状况，若有的公司构建了单独的服务中心，服务项目单位管理权限较高。但无论是哪一种架构设计，都必须鉴别与规范相关的单位，这也是创建保障体系的步。

公司创建保障体系的步，是必须鉴别保障体系运作相关的，与GB/T27922中的标准相关的单位。服务项目主管机构的管理权限较低，归属于营销推广单位。而在现实工作上，许多公司的售后维修服务单位乃至是市场销售单位的下属。现阶段很多公司还具有有一种错误观念，觉得创建保障体系、建立和完善的售后服务制度，是“售后维修服务单位”的工作中，与其它单位不相干。事实上，当公司采用那样的组织结构时，“售后维修服务单位”并没有管理权限开展保障体系的总体监管。特别是在在“产品信息”、“文化艺术贯彻落实”、“资源分配”等层面，售后维修服务单位几乎没主导权。

依据GB/T27922的评价指标体系看来，明确提出的是全员参与标准，规定各个工作人员，尤其是业务流程和业务工作人员（与消费者直接接触的工作人员），都得到学习培训并有优良素养，并接纳考评和监管，使企业品牌形象和服务项目品牌得到展示出，追求完美更多的消费者满意。

### 公开招标的必需门坎

国务院办公厅早在十二五建设规划中明确规定，把推动服务行业质量管理体系基本建设，加速各行业认证认可规章制度的构建和执行，正确引导公司改善服务做为重点工作具体内容。

针对根据“产品售后维修服务评价指标体系”验证的公司，主要的好处是能按规范规定来创建保障体系

，制定合理的服务项目规章制度，参考规范对以往的缺点开展整顿，让服务系统获得优良运行。

发证公司以参与产品售后维修服务点评管理体系认证为突破口，以《商品售后服务评价体系》国家规范为规则，勤奋健全本身保障体系、不断提升售后维修服务工作能力和水准，获得了当今社会的肯定和称赞，为公司的生产经营造就了不错的经济收益。在政府招标、大中型工程招标中频繁获得胜利，获得的采纳，在竞价中获胜。