

# GB/T16868&GB/T27922售后服务质量测评证书保障措施

产品名称	GB/T16868&GB/T27922售后服务质量测评证书保障措施
公司名称	广东昊霖企业管理有限公司
价格	.00/个
规格参数	可售卖地:全国 服务优势:全程一对一咨询辅导办理 办理周期:3-7个工作日
公司地址	深圳市宝安区松岗街道芙蓉路9号
联系电话	17707584459 17707584459

## 产品详情

售后服务承诺书（一）保修期限免费保修期为一年,免费保修期从竣工验收合格之日起计算,终生维护。材料品质保证:本公司对本工程中采用的主要材料包括铝型材、玻璃、密封胶、五金件等提供1至3年的品质保证书。品质保证期限内产品自身质量面发生变形、变色、断裂、损坏,我司将免费更换。对于因使用不当、人为破坏、天气等外力因素导致的破坏,我司将提供维修更换服务,只收取材料及安装工本费。

（二）保修范围包括除建设单位及相关使用过程中人为损坏及第三者损坏以及超过合同约定不可抗力因素损坏外。因我司施工质量及移交前因我司保管不力等原因造成工程范围各部位、部件、整体或单体、整件或单件的损坏、脱落变形、丢失、开裂、渗漏、破等,我司将以高度的商业信誉给予及时保修。（三）保修计划幕墙在正常使用中,保证每隔三年和保修期满进行一次全面检查,及全面免费清洗,对玻璃、密封胶条、结构硅酮胶等应在不利的位置进行耐老化性检查及淋水试验。特殊部位及不安全部位的维修我司将另制定切实可行的详细维修方案。

（四）保修承诺工程保修期暂定为三年,即工程竣工日起,一年时间内,如因施工质量、系统缺陷、材料质量问题引起的渗漏、坏损等一切质量问题,我司将负责维护、维修、替换。保修期后,如因施工及材料自身质量而引起的问题,我司仍会按照用户要求对工程进行检查及维修,直到用户满意为止。如因人为或其它不可抗力因素造成的质量问题,我司不承担责任,但我司仍会依据用户要求对工程进行有偿检查及维修工作。承诺保修期内维修的一切费用由我司承担,同时保证保修期外的维修费用将给予廉价之优惠,真正做到客户满意,并保证按承诺时间到达3天内解决问题按照国际惯例,玻璃幕墙在正常使用时,除了正常的定期和不定期的检查和维修外,还应每隔1年进行一次全面检查,以确保幕墙的使用安全。对玻璃、密封胶条、密封胶、结构硅酮密封胶不利的位置进行检查。为保证工程能得到及时而有效的维护,我司将无偿为其培训一批达水平的维修人员。

