

售后服务体系办理前期的工作准备步骤

产品名称	售后服务体系办理前期的工作准备步骤
公司名称	万检通质量检验中心
价格	1000.00/套
规格参数	CE认证:ROHS认证 FCC认证:14001体系 ISO体系:质检报告
公司地址	深圳市宝安区航城街道三围社区航空路36号华盛泰D栋3F
联系电话	15914773714 15914773714

产品详情

售后服务体系认证：

如何检验企业的售后服务体系是否完善，并为其做更加规范化地指导，企业申请售后服务体系认证就显得至关重要了。

- 1、挑选出有“管理潜质”的员工，对他们进行管理和服务方面的培训
- 2、技术到位、固定的工队，对产品的安装、维修、拆移机各项工作都可以熟练掌握
- 3、在公司内部强调“管理”，淡化“技术”
- 4、建立统一的服务电话
- 5、通过申请办理星级售后服务认证。
- 6、经评审委员会审查通过，颁发相应星级的服务认证证书。

认证证书有效期、获证时间及监督评审的周期：（1）认证证书有效期从颁发之日起为3年有效，3年内每年至少要进行一次现场监督评审。

- (2) 视企业准备的情况和评审情况，一般来说1-3个月。
- (3) 监督评审大约9-10个月一周期。可有1-2月的提前、推后。

认证申请时申报的企业人数怎么核定？

首先，企业在提交申请表的时候中心会进行一次审查。人数需要达到一个合理的水平。比如某企业提交的资料上有全国300个服务网点，上报人数只有300人，明显不合理。评审时会根据不同行业的情况，产品和服务的情况，初步做一个人数核定。在现场评审的时候，评审组也会再核定一下企业人数，看评审的人日数是否足够，确定是否增加评审日，或缩小认证证书范围。企业应该填写真实的人数。

不同行业可有针对性体系认证？

有的，针对如今市场的多元化，单个五星级售后已无法满足各企业需求，为更好地为企业解决问题