

抖音小店发货超时被处罚怎么办？违规了怎么处理？店铺货款冻结、停止结算怎么处理？

产品名称	抖音小店发货超时被处罚怎么办？违规了怎么处理？店铺货款冻结、停止结算怎么处理？
公司名称	泾河新城坤泽抖抖信息咨询服务部
价格	.00/个
规格参数	
公司地址	陕西省西咸新区泾河新城崇文镇孵化中心1号楼3层东南角35369
联系电话	13592595703 13592595703

产品详情

抖音小店送货必须在按规定时效性送货，并提交真正快递单号。抖音平台自然我希望诸位店家都能严苛遵循送货标准，但万一店家发生了送货请求超时，或是得清晰送货请求超时判断和违反规定解决。

一：抖音小店送货请求超时界定

店家未在服务承诺给顾客的送货时效性内送货并没有在网站内提交真实可信快递单号。

注：送货就是指店家根据服务平台认同的方法提交真实可信快递单号，包含但是不限于后台管理填好物流详情或批量导入物流信息等。店家的发货时间，以服务平台系统软件内纪录的实际操作发货时间为标准。

二：抖音小店送货请求超时判断

1、判断层面为订单信息

服务平台系统软件即时判断送货请求超时订单信息，每鉴别出一个送货请求超时订单信息，则会被纪录送货请求超时1次，被认定为送货请求超时时，系统软件将按时把判断结论根据站内信通告店家，商家可在【订单信息--违反规定解决】中查询判断详细信息。

2、判断轮检周期时间为24钟头

为催促店家尽早调整已造成的送货请求超时订单信息，服务平台将在订单信息次判断为送货请求超时违反规定的每24钟头，再次判断。

当在该24钟头内，店家仍未立即标准送货，或是未与顾客达成一致做退钱解决，则仍会被再次被认定为送货请求超时。

如店家一直未提交恰当的快递单号，服务平台将再次鉴别判断，判定限制为3次。

温馨提醒：为防止消费者维权和店家损害，店家需要在判断违反规定的24钟头内再次进行送货，不然每笔订单信息很有可能会被多次判断为送货请求超时。

三：抖音小店送货请求超时违反规定解决

1、订单信息关掉

在顾客提交订单起150日内未开展“送货”且未开展退钱的订单信息，订单将自行关掉，买卖额度将依照原来支付方式退还到顾客帐户。如原途退钱失败，服务平台将给予别的退钱途径。

2、扣减担保金

每单违反规定订单信息，扣减担保金10元。

违反规定判断次日，做统一扣费解决。每笔订单信息扣减担保金不超过2次。

该项违反规定，店面单日扣减担保金限制不超过500元。

3、产品禁封

每笔订单信息送货请求超时总计超过2次，则相匹配产品可能被禁封。

4、店面暂停营业/取缔解决

好似一订单信息在被处罚多次后并未立即标准送货或与客户协商一致做退钱解决的，服务平台有权利视状况立即对该店面采用停业或取缔解决。

5、危害店面评分

送货请求超时率是店家评分的负性评价指标体系，送货请求超时的判断纪录将同步测算在店家评分分数中，危害店家评分分数，从而危害店家在网站各类利益。

以上违反规定解决对策，并不免除店家的标准送货责任。

抖音小店冻结钱款、终止清算怎样解除限制、取现？

先要剖析清晰店铺钱款冻结的缘故。如果是比较严重违反规定而且多次发生，那几乎不太可能解除冻结，如果是中等水平违反规定只出现一次2次，解除冻结概率非常大。

抖音小店冻结钱款怎么才能取现？

1、死等抖音短视频处置结果

2、找汇鹏绿色通道解决--迅速取现到账！抖店冻结款、终止清算热烈欢迎资询留言板留言！