

抖音小店违规处罚有哪些？抖店被处罚货款被冻结怎么办？

产品名称	抖音小店违规处罚有哪些？抖店被处罚货款被冻结怎么办？
公司名称	泾河新城抖商商贸部
价格	.00/面议
规格参数	
公司地址	陕西省西咸新区泾河新城崇文镇孵化中心1号楼3层
联系电话	15138949894 15138949894

产品详情

既然选择了做抖店，就应该好好的阅读下规则，不然可能你无意间就已经造成违规了。

无论干哪个行业，在哪个平台，都是有一定的规则和处罚的。

当然避免违规也并不是很难的，搞清楚规则就行了。

既然选择做抖店了，肯定是想长久的发展，做成店群，好量化的，

所以不要去触碰一些底线，到后弄的得不偿失，比如虚假宣传，假冒产品，三无产品，明令禁止的违禁商品等等。

那么具体的处罚是怎样的呢？

1.虚假宣传

判定为虚假宣传后，商家会受到什么处理？

(1)情节轻微，商品封禁，每出现一次违规，扣除保证金100元。

(2)情节一般，每出现一次违规，扣除保证金200元。

(3)情节严重，每出现一次违规，扣除保证金2000元。

2.抖音平台假冒商品的定义及处罚

出售假冒注册商标商品或仿制品，即未经权利人许可，在出售的商品上擅自使用其商标或未经品牌方许可擅自复制、批量生产销售与该品牌商品高度相似的商品。出售盗版商品即指未经权利人许可复制其作

品的图书、电子书、音像作品和软件等。

(1)相关商品进行封禁。

(2)情节轻微，信用分扣除3分，店铺停业整顿。

(3)情节严重，店铺清退，信用分扣除12分，扣除全部保证金，永不合作。

(4)情节特别严重，店铺清退，信用分扣除12分，扣除全部保证金及扣除违规所得货款，永不合作。

3.出售三无产品

(1)经营/售卖三无产品，相关商品予以封禁。

(2)三次以内违规，扣除保证金5000元，并提供整改报告。

(3)四次及以上违规，店铺予以清退，扣除全部保证金。

4.发布违禁商品

(1)相关商品封禁，情节一般，每出现一次违规，扣除信用分3分，扣除保证金2000元。

(2)情节严重，每出现一次违规，扣除信用分6分，扣除保证金5000元。

(3)情节特别严重，店铺予以清退，扣除信用分12分，扣除全部保证金及违规所得货款，处理关联店铺/账号。

5.虚假发货定义及违规处罚

虚假发货是指商家上传至后台的订单物流单号对应的物流信息存在明显异常的情形，包括但不限于：

(1)商家上传的订单物流单号，在相应物流公司存在异常、重复物流信息。

(2)商家上传的订单物流单号对应的物流轨迹与消费者订单显示的收货地址不符。

(3)商家上传的订单物流单号，在相应物流公司出现首条物流信息后的24小时内没有后续的物流信息更新。

(4)其他订单物流信息异常、物流单号异常或者消费者在商家发货后合理期限内未实际收到所购商品的情形。

虚假发货违规处罚：

(1)扣除保证金

根据以上规则，如系统自动识别到订单存在虚假发货情况，会及时向商家发送站内信提示，建议商家在收到提示后尽快核实改正。

平台复核被预警提示的虚假发货订单后，如确认订单存在虚假发货情况，每出现一次违规行为，扣除保证金500元，店铺单日扣除保证金上限不超过5000元。

（2）商品下架及店铺关店/清退处理

如同一订单在被判罚多次后仍未及时规范发货或与用户协商一致做退款处理的，平台有权对该商品做下架处理；情节严重的，平台有权直接对该店铺采取关店或清退处理。

（3）影响商家评级

虚假发货行为是商家评级的负向评价指标之一，虚假发货的判定记录将同步计算在商家评级分值中，影响商家评级分值，进而影响商家在平台的各项权益。

如果你正遇到这个问题，可以联系我们可以给你提供系统解决方案。处理抖音小店各类问题，有需要可以找我们给你定制方案。