

退役军人服务接待评价系统

产品名称	退役军人服务接待评价系统
公司名称	石家庄凹凸网络科技有限公司
价格	10000.00/套
规格参数	凹凸科技:
公司地址	河北省石家庄市建华南大街212号蓝山国际A座21层
联系电话	0311-83880802 13903115144

产品详情

这套由凹凸公司研制开发的接待服务评价系统软硬件产品的主要作用是减少了来访人员排队的等候时间，有效提高窗口人员服务质量；同时统计来访人员流量，实时掌握服务情况，相对缓解了服务大厅内人流量大的问题，提高业务办理的速度，使来访人员感受到轻松、便捷、体贴的服务，同时这套产品迎合国家新提出的服务机构“好差评”制度，服务绩效由群众来评判结果。

这套系统的整体使用流程是

在排队取号机处，刷取身份证信息，选择所需办理业务，取号排队。

等待工作人员系统呼叫器进行“呼叫”，八字屏上会显示“请到XXX号到X号窗口办理业务”，同时，语音播报，以提醒来访人员到相应的窗口办理业务。

来访人员来到相应的窗口后，工作人员点击呼叫器上的“确认”键，开始办理业务。

业务办理结束后，工作人员点击呼叫器上的“清除”键，评价器会播报“请对我的服务进行评价”，来访人员通过评价器进行评价，评价的等级有“不满意、基本满意、满意、非常满意”。