

智慧社区平台-智慧社区系统-智慧社区平台厂家-智慧社区平台报价

产品名称	智慧社区平台-智慧社区系统-智慧社区平台厂家-智慧社区平台报价
公司名称	山东惠硕信息技术有限公司
价格	280000.00/套
规格参数	
公司地址	山东省济南市高新区新宇路南首齐鲁软件大厦二层213房间
联系电话	053185609433 15666015332

产品详情

社区是城市的基本单元，是社会治理的活跃载体和基层治理的根基。社区和谐是社会和谐的基础。加强社区建设，提升社区治理水平，是推进国家治理体系和治理能力现代化的重要任务。智慧社区建设是提升社区治理水平的重要途径。通过建设智慧社区，可以实现社区治理的智能化、精细化、人性化，提高社区治理效能，提升居民生活品质。

智慧社区建设应坚持“以人为本、服务居民”的原则，以信息化为支撑，以智能化为手段，全面提升社区治理水平。重点建设以下几个方面：

1、网格化管理系统

通过整合区域内的治理信息资源，实现对社会治安、公共安全、城市管理、环境保护、劳动保障、组织信息的直观管理，以及相对

2、呼叫中心系统

通过整合社区内各类服务资源，实现居民诉求的快速响应和高效处理。系统应具备智能语音识别、人工坐席、自助服务等功能，提高服务效率。

3、社区事件无线采集系统

实现社区内各类事件（如安全隐患、矛盾纠纷、突发事件等）的快速上报，人、地、物、事、组织信息查询更新、上级任务接收受理、流程事件实时查阅

4、社会服务管理系统

以社区网格化管理为基础，整合各类社会服务资源，实现居民诉求的快速响应和高效处理。系统应具备智能语音识别、人工坐席、自助服务等功能，提高服务效率。

5、社区为老养老服务体系

为社区弱势群体提供便捷、高效的服务。通过建立完善的信息化网络平台，整合各类养老服务资源，实现养老服务的智能化、精细化、人性化。

6、社区居民自治管理系统

通过依托网络平台，实现社区居民网上民主选举、决策议事、民主管理、社区对话、信息咨询等自治管理

7、党建工作管理系统

对党员信息、党组织信息、团员信息、社会职务、少数民族、宗教信息以及纪检信息进行管理。

8、志愿者注册管理系统

系统旨在为志愿者提供便捷的注册、管理和查询服务，支持多种注册方式和身份验证，确保志愿者信息的准确性和安全性。

9、救助管理系统

系统用于跟踪和管理社区救助案例，包括申请、审核、发放和反馈流程，确保救助资源的有效利用和受助者的满意度。

10、视频监控集成

系统集成了社区内的视频监控设备，实现了对重点区域和设施的实时监控，提升了社区的安全防范能力。

11、督办考核系统

网格分档考核用于对网格进行评级分档，通过对网格长和网格员服务团队的考核来实现网格的评定。

考核结果与网格员薪酬挂钩，以网格长的职责和所承担的工作任务为基本依据，实行年终考核。

12、大屏幕应急指挥子系统

系统集成了社区内的视频监控和报警信息，实现了对突发事件的实时监控和快速响应，提升了应急指挥效率。

13、消息互动系统

系统通过短信、微信等方式，实现了对社区居民的及时通知和互动，提高了社区服务的透明度和居民参与度。

14、“网上家园”社区门户

系统作为社区的线上门户，提供了丰富的社区服务和信息资源，方便居民随时随地获取所需服务，增强了社区凝聚力。