

南宁机房运维外包驻场保障企事业IT软硬件系统正常运转，快速现场响应

产品名称	南宁机房运维外包驻场保障企事业IT软硬件系统正常运转，快速现场响应
公司名称	广西正阳科技发展有限公司
价格	.00/个
规格参数	
公司地址	广西南宁市良庆区五象大道399号龙光国际2号楼33层
联系电话	0771-4891393 18376749669

产品详情

随着科技不断发展，许多企业单位的IT设备管理愈加烦琐，投入的成本、精力也越来越多。南宁机房运维外包驻场运用IT知识保障企业IT软硬件系统正常运转，完成日常维护、故障检测和维修等工作，快速现场响应。

什么是机房运维服务？

机房设备运维服务主要针对用户数据中心机房的IT设备和环境，包括服务器、存储设备、交换机、防火墙、UPS、精密空调、动环系统等机房设备提供设备监控、简单故障处理、数据备份以及日终批量作业等服务，确保数据中心的任何设备系统故障能够被及时发现并按照相关的管理流程上报，使故障能够在短时间内得到响应和处理，确保整个数据通信通道系统的安全稳定运行。还可以对现有的网络环境进行风险评估，进行有必要的安全加固。

专业服务

广西正阳科技南宁机房运维外包驻场服务有一套完整的售后服务体系和机构，保证项目服务质量，满足客户的需要，全心全意，做好项目设计、安装、调试、试运行、交工验收、质保期等各阶段服务。

服务措施情况

(1) 电话、传真和电子邮件

电话、传真和电子邮件支持服务方式没有次数限制，只要客户方的系统存在问题，由技术工程师远程指导客户方的工程师解决问题或采用现场服务等方式。

(2) 现场驻点服务

广西正阳科技南宁机房运维外包驻场服务为用户提供现场驻点服务，这不仅能够保证系统有效、安全的运行，又能得到及时地升级维护，确保系统的高质量和技术。

(3) 现场响应服务

当客户方的系统被确诊为系统故障，而无法通过电话/电子邮件方式、远程拨入分析等手段解决时，现场工程师会带上相应的系统工具和软件立即赶赴现场进行紧急维护，将系统故障时间降低降小。

(4) 定期访问交流

在客户系统试运行的过程中将采取专人定期、不定期方式进行访问交流，调查项目实施和维护情况，听取用户意见，现场解决用户存在问题，现场对系统进行测试和优化，及时发现系统存在的问题或潜在的故障，提前消除隐患，确保系统安全、稳定地运行，并对综合业务管理系统进行运行质量评估。

(5) 技术业务咨询

在服务期限内，广西正阳科技南宁机房运维外包驻场服务将对项目提供多层次、全方位的技术、业务咨询和培训活动，保证人员掌握日常机房维护、保养等知识。