

# 老人紧急呼叫系统 宇含科技

产品名称	老人紧急呼叫系统 宇含科技
公司名称	北京宇含科技有限公司
价格	.00/个
规格参数	品牌:宇含科技
公司地址	北京市大兴区采育镇大街8号1178室
联系电话	18611389932 13521196808

## 产品详情

品牌 宇含科技

### 一 紧急呼叫系统特点

我们潜心研究了多年，采用国际上最新的电子技术成果，吸收了多家国内外的同类产品的功能优点，根据多年的营销经验，针对用户的需要，设计开发出了一系列复合型可扩展的紧急通信系统核心技术。本系统采用德国的先进技术，美国最新微电脑芯片，针对不同的用户，衍生出多款功能齐全，技术先进，结构简洁，配置适合，贴近实际需要，可以随时升级的个性化系统。

以下就本系统的主要特点加以介绍：

本系统一般用于以下机构：干休所、疗养院、社会福利院、老人公寓、敬老院、养老院、儿童福利院、残疾人护养所等。这些机构的特点是，以护理年龄较大的老年人为主，其中部分机构还护理部分残疾人及智障者。

本系统特点如下：

- 1、远距离：主机到每个区（中继站）的距离达到几公里（理论最远10公里）；每个区的适用范围即中继站和分机之间距离可达600米。可以采用星形接法。
- 2、总线制：主机与中继站之间为直线拓扑，为四线制。线材要求使用2x2x1.5的双绞线。区域连接为少线制，仅两线。线材要求使用1.0的双绞线。
- 2、多点位：容量大，一台主机最多可同时管理100个中继站（100个区），一个中继站（区）又可以管辖

99个分机用户，即共可连接9900个分机，这种容量是国内当前最大的容量。3、在线编号：即施工人员在安装时随意安装用户分机，等调试时，通过主机对用户分机进行编号，方便快捷，而且以后想调整编号也非常方便。

4、灵活性：可以有一个基层管理器（中继站操作台）和若干个分机即可组成最小系统。在此基础上增加大屏幕、小显示屏、汉字显示屏等扩展为基本系统，也可再增加门灯，一览表等。也可以由多个基本系统组网构成一个二级管理系统、三级管理系统。直至在几公里以内的社区内实现组网服务。

5、经济性：可以选用只可呼叫不可对讲的分机组建最简系统实现，以满足某些经济性要求特别好的用户。这样的简约性系统价格低廉，使用简单，经济耐用。

6、多功能终端：分机有多种形式，比如紧急呼叫型（sos）、呼叫对讲型、无线呼叫型、无线对讲型、无线定位型。

7、多形式主机：可以连接电脑并在电脑上运行管理软件的标准型，还有使用操作台的单机型，使用电话机操作的经济型，使用无绳手机的移动型，使用多个值班位的远程操作型等等。

8、可接多个走廊显示屏,可以使用数码管显示，也可以使用汉字点阵显示屏。9、位置明确：汉字点阵显示屏上可显示楼排编号、单元号、房间号及床位号。

10、日志管理：本呼叫系统配备专业的呼叫管理软件，使得电脑可以记录呼叫发生的时间、值班人员到位的时间等。以免对于值班人员的处理及时与否有据可查。

11、两栖安装：本公司生产的分机有两套安装孔：一套标准86盒安装孔，一套非标的可以安装在设备带上的安装孔。以适应福利机构很少使用设备带，呼叫分机多是直接安装在墙壁上（一般预埋86电工盒子），以及其他安装办法。

为更加人性化，体现以人为本的设计精神，还增加了以下特点：

1、以呼为主：一般老年人听力不太好，并且讲话声音偏低，有时含混不清，因此，对讲功能并不一定使用，主要以呼叫功能为主。每个分机都有独立地址，即使每个房间住几个人，也可以在老人按下呼叫键时，值班人员也能及时知道哪个老人呼叫。

2、操作便利：由于老年人可能年老体衰，行动困难，呼叫系统的呼叫操作越方便越好，本公司生产的分机，可以拉绳呼叫，也可以按手柄上的按键，还可以按分机上的按键。呼叫分机一般装配在床头上方距地1.3米处，当老年人发生情况时，有可能爬不起来去按面板上的呼叫按钮，这种情况下，用拉绳的呼叫就很方便。

3、放心等待：老人呼叫时会有急切想要有人理会的心理，所以，老人按下按钮后，分机面板上的指示灯及手柄上的指示灯点亮，同时发出“滴滴滴”的讯响，以示呼叫已经成功发出。这样老人心理上有所安慰。否则如果担心呼叫没有发出，便不断地重复按下按钮，容易损坏呼叫器，并且造成老人无端焦虑。

5、移动值班：本系统可配备无绳电话机及无线寻呼系统（bp机），以免值班人员不在值班室（可能到某房间处理状况）时漏接呼叫，错过抢救时机。同时，本系统在各个楼层走廊配备显示屏，不论何时发生呼叫，值班人员均可及时了解呼叫的房间号及床位号。

6、防水呼叫：根据老人院设计规范，老年人的卫生间均要安装一个防水分机，以使其在卫生间这种比较潮湿的环境也能经久耐用。

## 二 紧急呼叫系统组成：

### 1.硬件组成：

(1)、值班室设备：主机，电话，操作台，电脑电子一览表，一览表，大屏幕显示器，警灯。（见图1）

主机警灯 汉字显示屏

### 2.软件：紧急呼叫管理系统

## 三 设备结构简介：

1主机：（见图4）

（图4）

(1).电源开关 (8).分机插孔

(2).电源保险 (9).显示屏插孔

(3).电源插孔 (10).门灯插孔

(4).铃声插孔 (11).总线插孔

(5).电话插孔 (12).电源指示灯

(6).计算机串口 (13).主机散热口

(7).486插孔

注：分机插孔为四个插孔其中左侧两个为相连的，右侧两个为相连的。

2分机：（见图5）

（图5）

(1).扬声器 (4).扬声器安装槽

(2).呼叫按键 (5).电路板

(3).取消按键 (6).分机固定口（左侧两个为86口）

3警灯：（见图6）

图6 (1) 警灯警铃音响开关

#### 四 设备安装：（见图7）

（图7）

- 1：主机后面接插件是否接牢、接对；
- 2：电源—220v及主机直流供电电压是否稳定正常；
- 3：电缆接头上锡，胶带包扎，防止接头氧化，进水，导致短路；
- 4：总线连接顺序确认一致；
- 5：安装时设备注意轻拿轻放，以免造成非正常原因损坏；
- 6：安装时记录分机编号，以便后期使用管理。
- 7：主机以及中继机放置确保散热口无遮盖，以免影响散热。

#### 五 主机操作说明：

- 1：密码输入，如要进入设置状态，必须输入密码，输入方式提机，按\*，#屏幕显示----，说明可以输入密码，输入（9336），如果输入正确，屏幕显示p—00，
- 2：普通分机改号码，先输入密码，密码正确后，屏幕显示p-00，再输入菜单号码01按#，进入分机改号状态，显示1-00，说明可以改分机号码。呼叫需要改号的分机，接通可以对讲，确认要把呼叫分机改成多少号，确认好后主机只要按下（#）字键，结束通话，屏幕上显示1-00。分机再次呼叫，当屏幕再次显示上一次通话号码时，就可以输入号码，然后再输入（#）或任意键，（说明：输入任意键表示分机不带通波，输入#表示分机带通波）
- 3：特殊分机改号码，先输入密码，密码正确后，屏幕显示p-00，再输入菜单号码02按#，  
进入特殊分机改号状态，显示2-00，说明可以改特殊分机号码。呼叫特殊分机，屏幕上显示2-\*\*，输入你要改的号码（如：12，#）说明把呼叫的号码改成12号。
- 4：门灯改号码，先输入密码，密码正确后，屏幕显示p-00，再输入菜单号码03按#，  
进入门灯分机改号状态，显示3-00，说明可以改门灯分机号码。按下门灯上的键，让门灯亮红灯，输入你要改号码（如：12，#），刚才亮红灯的门灯灭，表示这个门灯改成了12号。  
可以测试你刚才改的号码是否正确，输入12，\*对应的门灯亮绿灯。说明亮绿灯的是12号，再输入12加任意键灭掉刚才测试的门灯。回到门灯改号状态。
- 5：分机门灯关联设置，先输入密码，密码正确后，屏幕显示p-00，再输入菜单号码04按#，  
进入门灯关联分机改号状态，显示f000，说明可以设置分机关联，输入对应的分机号码，输入\*，屏幕上显示f-分机号码，再输入门灯号码，输入#，表示分机关联上了，（如：要把12号分机关联到7号门灯上，操作：12\*07#，就可以关联上。）
- 6：时间设置，先输入密码，密码正确后，屏幕显示p-00，再输入菜单号码05按#，进入时间设置状态，屏幕显示0000，输入时间，（如：1，2，0，5，这样就设置时间我12：05）

7：音量设置，先输入密码，密码正确后，屏幕显示p-00，再输入菜单号码07按#，屏幕显示00，1，0，前两位表示时间，1表示白天时间，后一位表示音量级数。如果输入，08，1，6表示上午8点钟后，音量变为6级。调节完上午，按下#字，进入下午音量设置。显示0020，如果输入19，2，2。表示下午19点后音量变为2级。

此说明部分操作不能用于中继机

## 六 计算机管理软件操作：

### 1关于呼叫分机

单击主界面信息卡中的姓名栏，如界面自动转入呼叫界面表示分机呼通，如未转入则没有呼通分机。如有分机呼入界面则自动转入呼叫界面，单击呼入分机信息卡中的姓名栏即可接听呼入分机。

### 2关于接听呼入分机

如有分机呼入界面则自动转入呼叫界面，单击呼入分机信息卡中的姓名栏即可接听呼入分机。

### 3挂断分机

在呼叫界面中单击用户信息卡中的姓名栏即可挂断分机。

### 4群叫分机

点击操作选项，在其下拉菜单中选择群叫分机或直接点击群叫分机按钮进入操作界面（见图8）。在此界面输入ip或分机号可实现“呼叫一个分机”、“挂断一个分机”或“呼叫一组分机”三个功能，也可选择“呼叫所有分机”，快速呼叫所有分机。（注：不建议使用此操作呼叫或挂断分机）

（图8）

### 5浏览数据

点击操作选项，在其下拉菜单中选择浏览数据或直接点击浏览数据按钮进入操作界面（见图9）。在日期栏中选择时间段并点击查询按钮即可查询。并可导出excel，方便保存或打印。

（图9）

### 6参数设置

点击配置选项，在其下拉菜单中选择参数设置或直接点击参数设置按钮进入操作界面（见图10）。通信设置，选择串口类型；显示设置，可选择更改主界面以及呼叫显示界面床头卡的显示列数。并可设置“一有普通呼叫就切换到普通呼叫页”和“一有特殊呼叫就切换到特殊呼叫页”。

（图10）

### 7用户管理

点击配置选项，在其下拉菜单中选择用户管理或直接点击用户管理按钮进入密码修改界面。选择一个用户名点击修改进入修改界面，此可修改用户密码以及用户使用系统权限。

### 8关于添加主机

在呼叫系统管理列表里右键父级文件夹选择添加主机，输入用户密码进入操作界面（见图11）。输入1—99的id号，点击确定。

（图11）

#### 9关于主机改名

在呼叫系统管理列表里右键一级子文件夹选择主机改名，输入用户密码进入操作界面（见图12）。输入新的主机名称，点击确定。

（图12）

#### 10添加分机

右键呼叫系统管理一级子文件夹选择添加分机选项，输入用户密码进入操作界面（见图13）。输入1—99的id号，点击确定。

（图13）

#### 11关于从机改名

右键呼叫系统管理列表中二级子文件夹选择改名并输入用户密码。进入操作界面（见图14）。输入新的从机名称，点击确定。

（图14）

#### 12关于信息卡信息修改。

右键呼叫系统管理列表中二级子文件夹选择属性并输入用户密码。进入信息卡信息修改界面（见图15）。输入需修改的数据，点击更新，将信息更新到操作主界面。（注：点击下一条则进入下一信息卡信息修改）

（图15）

### 七 故障检测指南：

现象1：主机数码显示窗口及显示屏显示00。

原因：此现象表明总线有短路的地方，总线回路电阻小。

解决方法：（见图16）

a、短路法，将总线从中间断开，如果短路故障依然存在，表明故障在此点至主机的线路中，查找前面电路。如果主机恢复正常，则说明故障在此点后面的线路中，将此断点接好，再把后面总线从中间断开

，按此方法可以将故障的范围逐渐缩小，直至找到短路点。

b、电阻法，在总线上，找一点把两线拨开，用精密万用表的 $r \times 1$ 档，测总线电阻。按此方法在总线上均匀多测几个点，阻值越小，表明距离短路的地方越近，再通过直观法仔细查看附近线路，是否有线路损坏现象，直至找到短路点。

(图16)

\*对于短路现象，两方法可结合使用。找到短路点，处理后，系统恢复正常。

现象2：分机无法呼通。

原因：(1)分机线不通；(2)分机损坏。

解决方法：检查分机线连接是否正常，如果确认分机线正常则为分机损坏需更换分机。

现象3：主机一切操作无反应。

原因：主机死机。

解决方法：将主机电源插头拨下，断电一分钟重新送电。若主机依旧没有反应需寻找专业人员进行技术支持。

现象3：某分机呼叫时，主机显示但不能通过该分机的对应按钮清除该分机号，主机也不能通过该按钮呼叫分机，但其他按钮正常。

原因：该按钮损坏。

解决方法：讲主机后盖打开，将该按钮开关所在的开关条上的固定螺丝卸下，将按钮上的连线焊下后，将开关焊下，将备用开关焊上，紧固好螺丝连好线，测试一下后，没问题后上好盖板。

现象4：操作台听不到分机说话声音。

原因：分机手柄损坏。

解决方法：打开分机面板，将手柄连接线从电路板上的端口拔出，更换手柄。确认连接线插好，盖上分机面板。

现象5：分机听不到操作台说话声音。

原因：分机扬声器损坏。

解决方法：打开分机面板，将扬声器连接线从电路板上的端口拔出，更换扬声器。确认连接线插好，盖上分机面板。

如遇到依以上方法解决不了或其他复杂状况，请勿自行拆装主机或分机电路板，以免触电或造成系统瘫痪。请及时寻求专业技术人员的技术支持。

八主要技术指标：

电源：220v 10% 50hz

工作电压：dc24v

总线电压：24v

单机功耗：<30w

总线制式：多种

工作方式：连续

工作条件：环境温度0~40 相对湿度 80%

主机/中继安装方式：台式安放/壁挂

通讯距离：5000m

标准接口：

rs-232标准串口：可以外接给同标准设备进行数据交换和控制。可对接光纤、rs485、m-bus、c-bus、太网tcp/ip等。

rs-232标准串口：接计算机，配相应管理软件，进行显示和管理。

数码管显示屏接口：接数码管显示屏。

点阵汉字显示屏接口：接点阵汉字显示条屏。

总线线材：c-bus rvs 2x2x2x1.5