

# IBM存储柜DS4300故障处理

产品名称	IBM存储柜DS4300故障处理
公司名称	东莞市冠峰计算机科技有限公司
价格	300.00/台
规格参数	IBM:存储故障处理 IBM:服务器黄灯维修 IBM:RAID故障处理
公司地址	广东省东莞市南城街道袁屋边阜东路1号404室（注册地址）
联系电话	15338380807 15338380807

## 产品详情

【故障现象】一台IBM DS系列老存储DS4300客户反馈早上上班突然发现前面板亮起一个黄色感叹号警告指示灯，但是客户观察了机器前面板硬盘又没有硬盘亮黄灯，由于客户对存储设备不是非常了解，所以联系到我们售后部门，要求尽快安排工程师到现场检测。【检测过程】现场工程师通过IBM DS系列存储专用管理软件Storage Manage（简称SM）登陆控制器查看控制器硬件日志，双控默认IP为：A控：192.168.128.101/102 B控：192.168.129.101/102无需账号和密码，进去后点击管理软件左上功能键三角形诊断菜单--打开事件记录窗口，经检测分析为该存储A控控制器内部锂电池故障，需要及时更换。【处理结果】同客户沟通设备故障原因和故障部件，同时跟客户协商A控电池更换事宜，该型号存储更换控制器电池有2种方式，1种为不停机切换LUN到好的控制器，关掉A控Cache，然后离线掉A控来更换电池，第二种为把关联该存储的业务系统服务器关停，然后存储断电来更换控制器电池。客户选择了后者，本次故障处理完毕。维修项目：IBM System x3650 M3 机架式ERP服务器维修故障：如图光通路诊断面板DASD亮黄灯，指示代码9F报警信息客户反馈信息：客户反映该服务器由于当天工厂意外断电，导致重启多次均无法进入Windows Server 2003 R2操作系统，于是客户把该服务器上的4块硬盘都给热拔插了一次。然后就看到这个机器面板！叹号指示亮黄色警告灯，把小面板拉出来后就看到这个DASD指示灯也在报错。工程师检修过程：1：在开机状态下观察4个硬盘其中是否有明显报错的硬盘（黄灯或者红灯指示灯亮基本上都表示该硬盘有程度不一的故障）结果：硬盘无明显故障2：重启进入该机M5015阵列卡管理界面，查看硬盘的状态，四个硬盘状态全部fore3：通过IMM管理口登陆查看服务器硬件故障报错信息，经分析无严重报错硬件日志。工程师修复结果：1：把4个硬盘阵列信息恢复，修复Windows Server 2003 R2操作系统的RMB引导文件，重启进入操作系统客户应用验收访问正常。

2：消除DASD故障指示灯，关闭服务器电源，移除电源线插头，3-5分钟后通电开机，故障指示灯消除。