

广西正阳科技南宁桌面运维外包、机房运维外包、系统集成运维外包 驻场某企业解决方案

产品名称	广西正阳科技南宁桌面运维外包、机房运维外包、系统集成运维外包驻场某企业解决方案
公司名称	广西正阳科技发展有限公司
价格	.00/个
规格参数	
公司地址	广西南宁市良庆区五象大道399号龙光国际2号楼33层
联系电话	0771-4891393 18376749669

产品详情

项目背景

广西南宁某企业系统设备已经过了质保期，设备安全、持续运行是企业安全生产有利保证，而定期维护保养、设备事故预防、事故快速处理是保证设备可靠运行的关键，因此选择广西正阳科技南宁桌面运维外包对电脑等设备进行运行保障服务。

客户需求

对电脑等设备进行运行保障服务

- 1.保证设备可靠运行
- 2、预防设备事故
- 3、识别故障的早期问题并进行有效处理

解决方案

- 1、广西正阳科技南宁桌面运维外包、机房运维外包、系统集成运维外包驻场
- 2、zhuanye工程师定期对设备巡检，及早发现判断问题，并做好预防准备
- 3、当设备发生严重事故时，快速更换损坏部件，迅速恢复正常
- 4、对设备日常运行时发生的部件损坏，进行快速修复或更换，对设备日常运行时出现的各类异常问题，进行及时处理

客户满意度

- 1、定期巡检和维护保养，预防安全隐患
- 2、及时的现场故障处理和备件供应，快速恢复正常
- 3、zhuanye维护保养指导和培训
- 4、客户系统档案管理

广西正阳科技运维服务

1、机房设备运维服务

主要针对用户数据中心机房的IT设备和环境，包括服务器、存储设备、交换机、防火墙、UPS、精密空调、动环系统等机房设备提供设备监控、简单故障处理、数据备份以及日终批量作业等服务，确保数据中心的任何设备系统故障能够被及时发现并按照相关的管理流程上报，使故障能够在短时间内得到响应和处理，确保整个数据通信通道系统的安全稳定运行。还可以对现有的网络环境进行风险评估，进行有必要的加固。

2、系统集成运维服务

主要针对一些过保的系统集成项目，提供这些系统的日常故障维护，其中包括公共广播系统、安防系统（监控系统、门禁一卡通系统、防盗报警系统等）、信息发布系统等系统。

3、桌面终端运维服务

南宁桌面运维外包驻场服务包括PC终端、打印机等硬件设施的维护；其他还包括办公网络、windows、防病毒以及相关办公软件系统的维护，确保企业桌面终端系统正常运行。

南宁桌面运维外包服务方式：以现场专人值守的方式来实现，具体我们将根据企业桌面终端环境设备的数量、种类、以及相关软件系统的复杂程度，安排相应工程师负责桌面系统的运维工作。