

售后服务完善度认证(六七十十一十二星)招投标 售后一体化服务

产品名称	售后服务完善度认证(六七十十一十二星)招投标 售后一体化服务
公司名称	广东昊霖企业管理有限公司
价格	.00/个
规格参数	可售卖地:全国 服务优势:全程一对一咨询辅导办理 办理周期:1-3个工作日
公司地址	深圳市宝安区松岗街道芙蓉路9号
联系电话	17707584459 17707584459

产品详情

收集客户信息并录制初始化信息在安装税控设备前要对用户的登记信息进行收集，以便在给用户安装收款机的时候对收款机进行必要设置。此项工作可与税务机关沟通，从税务局端征管数据库中提取用户登记信息，信息中应包括：用户的名称、税号、法人、联系电话及企业地址。

提取用户信息之后，将信息录入到税控设备专用后台管理软件中，用于发行用户的税控卡、用户卡。3.1.2 体系培训为了配合整体税控业务的推广，确保完善的销售一体化服务，围绕税控主题培养一支业务过硬、服务全面的作战团队，从而推动税控业务的发展，使用户能够更好地使用税控设备产品，公司将进行广东省服务体系的严格培训，包括：公司外部和内部人员的双重培训，对内部人员实施符合公司ISO9001的标准化培训与考核，对用户实行免费的培训服务，对税务机关及纳税户分别进行培训，培训采取集中培训、单独培训和电话培训等多种模式进行。我公司将税控设备的标准操作过程演示及操作解说录制成可以在普通家用VCD播放的多媒体光盘，免费发给每个用户。确保用户能正确熟练的使用税控设备。1培训对象与形式内部对象包括：操作员、服务工程师、维修工程师、市场人员、管理层；培训形式：理论培训、实践培训；外部对象包括：税务相关部门、收银员、用户主管、公司经理；培训形式：理论培训、现场实战操作培训、模拟操作培训；2培训大纲如下：根据不同的培训对象度身制定一套个性培训计划，依学习阶段的每次随堂测验为基础，待全部课程结束后进行总考核。并根据终考核成绩颁发相应的上岗合格证明。每期培训学员，视其综合业务考评及表现设学员奖以资鼓励。3.2、产品的售中服务在培训结束之后，进行收款机销售及用户登记。在用户购买收款机之后，即刻对收款机进行相关的设置调试，使纳税户在领到收款机之后立即可以进行练习使用。