

售后服务完善度认证(六七十十一十二星)招投标 售后服务的内容

产品名称	售后服务完善度认证(六七十十一十二星)招投标 售后服务的内容
公司名称	广东昊霖企业管理有限公司
价格	.00/个
规格参数	可售卖地:全国 服务优势:全程一对一咨询辅导办理 办理周期:1-3个工作日
公司地址	广州市海珠区昌岗中路238号1304房
联系电话	18026283745 18026283745

产品详情

设备自验收合格之日起一年内，公司每3个月定期派专门的技术人员回访，每30天进行电话询问采购方使用情况，除了解设备的使用运行情况之外，并加强沟通了解，及时发现问题、解决问题，让买方放心、使用方满意。

质保期后也每半年定期对系统进行检查及维护，预防事故的发生。替代品服务说明：针对该项目，我公司提供库存备用设备。当设备出现故障无法在24小时内修复时，我司将携带同档次或更高性能的备用设备给用户顶用，并以快的速度修复故障，以不影响用户的正常工作为已任。

公司把该项目设备的售后服务工作落实到人，所有维护人员与公司签定责任状，明确各自的职责、义务、要求等，制订了严格的奖励措施，调动相关人员的积极性，确保售后服务工作万无一失其中理论知识内容包括：保安理论知识、消防业务知识、职业道德、法律常识、保安礼仪、救护知识。作技能训练内容包括：岗位操作指引、勤务技能、消防技能、军事技能。1、服务体系的重要性税控产品的推广，不仅是厂家的市场行为，更是我国税务系统全面实现税源信息化管理的基石，是税务改革中重要的一环。税控设备作为一种实时应用的终端设备，和一般的IT设备有着本质的区别，必须保证税控设备售后服务的现场及时性，即使是面对再大的服务量，也容不得半点耽搁。可以说，没有服务就没有收款机的市场，就可能导致税务信息化整体改革行动的滞后。快速的服务响应能力是税控制造厂商核心竞争力的一个突出体现，是收款机市场能顺利发展不可缺少的一个部分。为此，在市场所及范围内，建立一定数量的技术服务人员和服务设备健全的技术服务网络对厂家、税务机关及用户都是极为重要的。