

# 售后服务完善度认证(六七十十一十二星)招投标

## 售后服务体系与保障措施

产品名称	售后服务完善度认证(六七十十一十二星)招投标 售后服务体系与保障措施
公司名称	广东昊霖企业管理有限公司
价格	.00/个
规格参数	可售卖地:全国 服务优势:全程一对一咨询辅导办理 办理周期:1-3个工作日
公司地址	广州市海珠区昌岗中路238号1304房
联系电话	18026283745 18026283745

## 产品详情

售后服务体系与保障措施如果我公司有幸中标，我公司将提供完善周到的技术支持和售后服务，完全响应招标文件的要求。

一、技术培训计划1、设备安装前用户技术人员2人到投我单位进行免费培训；安装后投标人派遣合格的技术人员到用户所在地对全体使用人员进行现场培训，必要时与用户协商另安排时间请专家讲课。培训人员和人员的旅差、食宿、培训场地和消耗品等用均由我方承担。2、在签定工程合同后供货结束之前，经双方议定时间，由我公司派相关技术人员对用户单位操作使用工人进行免费培训，培训内容包括：灯杆、的具体制作工艺介绍，施工组织设计方案的介绍，灯杆的具体安装方法介绍，灯杆使用维护方法介绍等。培训的终宗旨为：让使用单位了解所供货物的制作过程、安装方法、日常维护方法等，以便能够使我方所供货物的使用寿命得到保证。二、质保期限、时间保证1、质保期限：本公司承诺我方所供标的货物质保期为4年，自交货并验收合格之日起计，如若发生故障24小时内不能修复，本公司免费提供同种规格零配件进行更换，如不能提供同种规格配件，用其它型号零配件替代时，必须征得使用方同意，且不补差价。2、时间保证：我方所供标的货物使用寿命，灯杆保证使用20年以上，灯具保证使用5年，光源使用寿命为2年，灯杆灯具不出现褪色、龟裂、脱皮、锈斑等。