广西正阳科技南宁桌面运维外包、机房运维外包、系统集成运维外包驻场一站式服务

产品名称	广西正阳科技南宁桌面运维外包、机房运维外包、系统集成运维外包驻场一站式服务
公司名称	广西正阳科技发展有限公司
价格	.00/个
规格参数	
公司地址	广西南宁市良庆区五象大道399号龙光国际2号楼33层
联系电话	0771-4891393 18376749669

产品详情

（一）广西正阳科技南宁桌面运维外包 机房运维外包 系统集成运维外包驻场一站式服务

1、桌面终端运维服务

桌面终端运维服务包括PC终端、打印机等硬件设施的维护；其他还包括办公网络、windows、防病毒以及相关办公软件系统的维护，确保企业桌面终端系统正常运行。

服务方式：以现场专人值守的方式来实现，具体我们将根据企业桌面终端环境设备的数量、种类、以及相关软件系统的复杂程度，安排相应工程师负责桌面系统的运维工作。

2、机房设备运维服务

主要针对用户数据中心机房的IT设备和环境，包括服务器、存储设备、交换机、防火墙、UPS、精密空调、动环系统等机房设备提供设备监控、简单故障处理、数据备份以及日终批量作业等服务，确保数据中心的任何设备系统故障能够被及时发现并按照相关的管理流程上报，使故障能够在短时间内得到响应和处理，确保整个数据通信通道系统的安全稳定运行。还可以对现有的网络环境进行风险评估，进行有必要的安全加固。

3、系统集成运维服务

主要针对一些过保的系统集成项目，提供这些系统的日常故障维护，其中包括公共广播系统、安防系统（监控系统、门禁一卡通系统、防盗报警系统等）、信息发布系统等系统。

（二）南宁桌面运维外包 机房运维外包 系统集成运维支撑能力

1、服务承诺

我们正阳公司有一套完整的服务体系和机构，保证项目服务质量，满足客户的需要，全心全意，做好项目设计、安装、调试、试运行、交工验收、质保期等各阶段服务。

服务宗旨：“ 用户至上 ”；

服务精神：“ 创新、平等、共进 ”；

服务原则：“ 严谨、务实 ”；

服务承诺：“ 当天接报，当天处理 ”。

在大量的项目实践中，我们正阳公司形成了以下服务特色：

(1)建立完善客户的技术文档

建立完善的个人档案，为我公司能快速解决客户的故障提供分析数据和保障；并且每次系统维护合格后，向客户提供有关的维护技术资料、维护方法和解决方案等，并详细记录。

（2）为客户提供长期的技术咨询和技术支持

主动与客户交流，从多方面了解客户具体需求与客户的期望。同时，根据客户的实际情况，结合技术的发展趋势，从客户的立场出发，担当客户项目咨询顾问。

对客户的问题，公司将及时给予满意的答复。一般的问题可以通过热线电话、电子邮件、公司网站、自动传真回复和远程控制方式解决；紧急问题公司会指派技术人员提供现场支持服务。

（3）系统方案设计服务

我们正阳公司的方案设计首先以满足客户的需求为前提，既保持系统项目的先进性、实用性、可扩展性，又从客户的立场出发搞好方案设计优化，用我们正阳公司拥有的新技术、新工艺和多年积累的成功项目设计经验，做到系统功能齐全、资源合理利用。

（4）提供安装督导与调试过程的高质量服务

根据我们正阳公司多年积累的成功督导调试经验，优化督导调试组织设计；保证项目质量监督；如实作好督导调试过程组织的原始记录；作好质量技术资料的积累。

（5）细致周全的系统交付运行服务

我们正阳公司有一套成熟的、让客户充分放心的交接程序，并向客户提供一套完整项目资料，确保系统项目易于跟踪、易于维护，保障系统长期稳定运行。

（6）项目回访服务

尊重客户的权益，在规定的保修期内除履行合同规定的服务项目外，我们正阳公司还设有项目回访服务，定期对系统进行运行检查。

（7）定时培训服务

我司承诺验收完成后在安装调试时进行操作培训。我司工程师到现场对用户进行免费现场培训，培训人数不限，一直到用户可以熟练操作设备为止。所有培训费由我公司承担。

2、 服务措施情况

（1）电话、传真和电子邮件

电话、传真和电子邮件支持服务方式没有次数限制，只要客户方的系统存在问题，请即刻拨打我方的服务热线电话；由我方技术工程师远程指导客户方的工程师解决问题，并通过电子邮件报告系统故障说明，直至将问题解决为止，若本方式未能解决问题，将采用现场服务等方式。

（2） 现场驻点服务

我们将充分利用本地公司优势，在搬迁期间，为用户提供现场驻点客户服务，这不仅能够保证系统有效、安全的运行，又能得到及时地升级维护，确保系统的高质量和技术。

（3）现场响应服务

当客户方的系统被确诊为系统故障，而无法通过电话/电子邮件方式、远程拨入分析等手段解决时，我们的现场工程师会带上相应的系统工具和软件立即赶赴现场进行紧急维护，将系统故障时间降低到小。

（4） 定期访问交流

在客户系统试运行的过程中，我方将采取专人定期、不定期方式进行访问交流，调查项目实施和维护情况，听取用户意见，现场解决用户存在问题，现场对系统进行测试和优化，及时发现系统存在的问题或潜在的故障，提前消除隐患，确保系统安全、稳定地运行，并对综合业务管理系统进行运行质量评估，客户方积极配合，

以上客户服务响应方式并不是相互孤立、互不相关的，而是以我们的客户服务中心的组织结构为依托，多种灵活的服务方式相互渗透、紧密结合成为完整统一的客户服务故障响应体系。这种体系经多个大型工程项目的实际运行检验，已被认为是高效可行的故障响应方式。

（5）技术业务咨询

在服务期限内，我们将对本项目的管理员提供多层次、全方位的技术、业务咨询和培训活动，保证管理员掌握日常机房维护、保养等知识。

广西正阳科技南宁桌面运维外包、机房运维外包、系统集成运维竭诚为您服务！