

抖音小店扣多少分会封店？保证金能退吗

产品名称	抖音小店扣多少分会封店？保证金能退吗
公司名称	海口秀英区凯汇莱商务咨询部
价格	.00/个
规格参数	
公司地址	海南省海口市琼山区府城街道办文庄路79号铺面
联系电话	13189489221 13189489221

产品详情

抖音小店扣多少分会封店？

平台公布最新的抖店体验分计算标准：

- 1、商品体验分由考核好评率指标调整为考核差评率指标，同时调整分母为物流签收订单量；
- 2、物流体验分由考核【平均物流到货】指标调整为考核【揽收及时率】和【订单配送】，同时取消【物流好评率】指标考核；
- 3、服务体验分取消【服务好评价率】指标考核，强化其他项考核；
- 4、展示三项考核模块权重占比：商品体验(50%)、物流体验(15%)、服务体验(35%)；
- 5、诊断页面升级，新增指标提升建议及行业对比；

抖店体验分为5分制，最低为3分，由商家近90天内的【商品体验】、【物流服务】及【服务态度】三个评分维度加权计算得出。

抖音小店保证金能退吗？

自媒体培训

通常情况下不可能。只有比较严重的行为，平台才会对小店进行封号的处罚，平台的规定中也指出了，严重违规都是要扣除保证金的，一般就会被扣光。有时候甚至会要求大家补交。

小店违规行为：

- 1、虚构交易事实，干扰或妨碍记录秩序等方式，获取假销量，点评分，信用积分，评论，规避或恶意利用记录规则。
- 2、二手、卡券等类目错放行为，例如销售二手车、旅游卡券等，这些属于“滥发信息-错放类”，对于这种行为的店铺，会被清退并扣除全部保金。
- 3、发布违禁信息：通过平台发布/售卖法律法规及禁止发布信息中明确禁售的物品或信息。这种被发现处罚也是特别严的。
- 4、信息作弊，遮挡主图、标题拼音/偏旁/变形体等违规填写信息，错放商品类目来逃避监管，违规销售。有这种行为操作的商家也会被平台给予清退并扣除全部保证金的处理。
- 5、售假冒盗版品：假冒商标或盗版商品。
- 6、经营三无品：指标明的名称、厂名和厂址等不符合质量法标识要求的。
- 7、质量不合格：指品质不合标准，以及相关管理要求，这些都是会被处理的。
- 8、危害了用户权益积分：商品、服务或交易模式出现大量导致权益受损的情况，每出现一次违规会积分4分，且被扣除相应保证金。

总结

其实，抖音小店封店后如果是特别严重的情况，基本上是不可能解封，这时候只能重新用别的账户去申请开店，如果还有回转的余地，那就要看下具体的原因，然后先处理好后再去找平台客服询问看多就可以重新解封，这也就是封店后的解决办法。