

天猫旗舰店分数提高 - 天猫旗舰店入驻 - 天猫入驻

| | |
|------|----------------------------|
| 产品名称 | 天猫旗舰店分数提高 - 天猫旗舰店入驻 - 天猫入驻 |
| 公司名称 | 四川爱店家企业服务有限公司 |
| 价格 | .00/个 |
| 规格参数 | |
| 公司地址 | 四川省成都市天府大道中段500号东方希望天祥广场 |
| 联系电话 | 13258150643 13258150643 |

产品详情

天猫市场的竞争越来越大，宛如一个战场，许多商家入驻天猫成功后，感觉瞬间提高了自己旗舰店的档次，而且天猫商家没有中差评的烦恼。那么，大家在天猫购物时，只能根据旗舰店评分和旗舰店销量来挑选旗舰店，然后决定是否购买。

怎么提高天猫旗舰店的综合评分?

一、产品质量

消费者会根据自己的需求，选择比较好的天猫旗舰店，在购买时，会对该产品有一个初步认知，收货时，产品质量与自己的满意度落差太大，那么就会在评价里吐槽，给其他消费者做参考。

二、快递服务与质量

随着网购人群的日益增加，带动了物流的发展，现在网购，除了恶劣天气和不可抗力因素外，基本全国范围内能在3-4天送达，偏远地区5-7天。旗舰店客服定期跟进物流情况，查看是否有异常物流，以便及时与客户交流。如果遇到不可避免的需要延长发货时间，及时与卖家沟通。快递服务这个因素在天猫的占比不是很大，但是也不容忽视。

三、客服服务

服务是很关键的一环，好的服务可以留存客户，提升客户购买的欲望。我们要以更可靠的支持和诚恳的态度，解答售前售后的疑惑，所以要加强客服人员的能力。人都喜欢被优待的感觉，因此在机器人自动应答后，要尽快转成人工服务。

电商不易，为了让旗舰店的评分更接近5.0，我们一定要从细枝末节入手，尽量做到每一个环节都尽善尽美。

以上就是关于如何提高天猫旗舰店运营旗舰店分数的相关内容，天猫入驻就上爱店家，爱店家有海量一手旗舰店资源，给你一对一点心的服务，服务好客户永远排在爱店家运营优先级首位!想要了解更多内容，欢迎联系爱店家天猫客服。