

汽车维修服务等级资质，汽车保养服务等级资质汽车服务行业招投标资质一站式申报，专注招投标申报17年

| | |
|------|--|
| 产品名称 | 汽车维修服务等级资质，汽车保养服务等级资质汽车服务行业招投标资质一站式申报，专注招投标申报17年 |
| 公司名称 | 厦门志在必德管理咨询有限公司 |
| 价格 | .00/个 |
| 规格参数 | |
| 公司地址 | 厦门市思明区前埔社区前村499号205室之一（注册地址） |
| 联系电话 | 15259245875 13306039715 |

产品详情

汽车维修服务等级资质，汽车保养服务等级资质汽车服务行业招投标资质一站式申报，认监委或中国招标投标网可查，招投标可用。全国受理，不成功不收费。专注招投标申报17年

汽车维修服务认证证书依据为RB/T 306-2017《汽车维修服务认证技术要求》属于服务认证之下的分类项目。是通过对汽车维修服务特性、服务分类、服务过程进行分析和研究，建立汽车维修服务质量评价模型和评价指标体系;阐述汽车维修服务认证的测评准则、服务要求以及认证实施规则的具体内容开展服务质量星级评定的认证活动。

适用对象：

适用于旨在通过实施服务认证有效提升服务质量、提升顾客满意水平、提升信息公开性、提供透明、可信的服务环境，加强服务的整体管理水平服务行业的单位和组织——汽车4S店。

认证模式

根据服务认证对象的服务管理特征，选择适用于其服务特性测评管理要求审核活动的服务认证模式：

- 1、公开的服务特性检验
- 2、神秘顾客（暗访）的服务特性检验
- 3、公开的服务特性检测
- 4、神秘顾客（暗访）的服务特性检测

- 5、顾客调查(功能感知)
- 6、既往服务足迹检测 (验证感知)
- 7、服务设计审核
- 8、服务管理审核

汽车维修服务认证办理的好处：

- 1、汽车维修服务认证可以促进维修服务资源的适宜配置，避免服务成本超出社会通常愿意承受的限度。
- 2、服务的一个重要特征是异质性，不同服务组织、不同的服务人员、不同的服务人员、不同的顾客所体验和感知的服务都有差异，通过服务认证可以通过一个公允的一个标杆弥补这种差异性，实现服务的规范性和一致性。
- 3、通过、公正的第三方服务认证，提供统一的评价基准和信用背书，可以创造更加公平的竞争环境。