

提升抖音小店DSR评分 抖店评分与哪些因素有关

产品名称	提升抖音小店DSR评分 抖店评分与哪些因素有关
公司名称	杭州臻广科技有限公司
价格	521.00/份
规格参数	公司:杭州澄峰科技 服务期:一季度 公司地址:浙江杭州
公司地址	杭州市钱塘新区4号大街
联系电话	18966166821 18966166821

产品详情

提升抖音小店DSR评分 抖店评分与哪些因素有关

这篇文章，主要就来说说影响抖店评分的因素如果你是抖音小店新手，以前也没有任何电商经验，这篇文章建议你仔细阅读。因为抖店评分是会直接影响店铺权重以及抖音小店自然流量的，如果你是做抖音小店无货源，需要找达人帮你带货，抖店评分低的话，达人也不会选择带你的产品。所以维护并提高抖店评分和选品、联系达人等抖音小店运营一样重要。

一：抖店评分影响因素

抖店评分现在主要考核商家的店铺体验分。抖音小店体验分主要由三个板块构成，分别是：

1、商品体验分：商品体验考核的是商品好评率、品质退货率。这两个很好理解，也很好去操作。

客服服务要到位，让客户给商品五星好评；如果遇到商品问题，能不退货就不退货，可以选择给用户补偿小红包，补发；实在不行再退货，但是退货理由一定要告知用户选择多拍错拍不喜欢，选其他的退货理由都是拉低体验分的。

2、物流体验分：物流服务考核的是物流评分和平均物流到货时长，物流服务现在考核的是平均物流到货时长，反正能尽量早点发货就早点发货，快递问题及时配合用户解决就行了。如果你遇到有物流异常的订单，一定要及时联系快递方处理，不然也会拉低物流体验分，或者给用户不好的物流体验，给你一个1星、2星、3星的同样会拉低体验分。

还有一点需要特别注意，抖店评分标准是24小时之内必须要有物流揽收信息，没有的话是会扣除0.1积分的。

3. 商家服务分：