

抖音小店货款被冻结是什么原因？冻结货款怎么提现？

产品名称	抖音小店货款被冻结是什么原因？冻结货款怎么提现？
公司名称	杭州星抖云文化传媒有限公司
价格	.00/个
规格参数	
公司地址	西湖广告大厦3F
联系电话	15824487015 13605817015

产品详情

很多小伙伴在经营小店的时候，一不小心就出现违规行为，甚至严重的就封店了。如果小店封号了保证金可以退吗？

根据我的经验来看，一般是拿不回来的。近有很多朋友在微信咨询我，自己的小店违规被封店之后货款和保证金都拿不回来了。

所以为了避免这种问题，我们好要搞清楚平台规则，不要违规。我们也会时刻关注抖音平台的相关变化，及时在朋友圈跟大家分享更新。

我们北抖星就是要跟大家分享一下新的平台变化规则。

01、违规专拍链接违规专拍链接，就是你发布的某款商品，没有描述商品形状、质量、参数等，仅以链接、专拍链接的形式售卖，这种属于违规链接。基本缺失了商品的基本信息、并且把商品跨品跨类目、跨系列的在一起售卖，这都属于违规了。例如：标题中无商品名称，仅以”粉丝专属“、“福利链接“命名。出现这种情况，就属于是严重违规，商品就会被下架，账号封禁。

02、售后违规1、售后联系方式无效。售后电话如果客户无法拨通，24小时内超过3次，就会判责。2、超过24小时不处理平台发的服务单，或者回复内容无效也会被判罚。3、退货地址不对。客户退货但是商家给了错误的退货地址，货品退回之后无人签收，如果平台检测到，或者是客户投诉，就会被判罚。4、退款金额不足。比如，你的某款商品承诺包邮，用户要申请退款，商家没有经过协商，扣除了运费。会被投诉判罚。

所以很多时候，我们要好好处理售后问题，避免被判罚。

03、全平台好评率低被连累违规

还有一种情况很常见，我相信做小店的很多朋友都遇到过。有时候我们上架一款商品，被平台下架，下架理由是：因为全平台同款商品的好评率低且商品品质较差，导致商品被封禁。

这是因为这个商品在抖音平台有很多商家也在售卖，并且质量不是很好，商品口碑差就导致商品被平台下架，你也没有办法售卖。

如果你就是想要卖这款商品，我建议你修改一下商品的标题，商品主图和详情页内容，然后尝试发布。

小店违规，账户资金被封了怎么办？

近很多商家朋友都遇到这样的违规提示，发布非定向商品

大量订单未按约定提供服务或大量订单存在劣质，货不对版的情况

严重违规扣积分12分，扣除全部应交保证金，停止结算，冻结货款

也都收到了这样的处罚，那怎么解决呢？难道就不能提了嘛？

当然不是，联系北抖星！绿色通道处理--快速提现到账！