

抖音小店中差评如何修改？抖音小店中差评多怎么办？有办法可以解决嘛？

| | |
|------|-----------------------------------|
| 产品名称 | 抖音小店中差评如何修改？抖音小店中差评多怎么办？有办法可以解决嘛？ |
| 公司名称 | 杭州北抖星网络科技有限公司 |
| 价格 | .00/个 |
| 规格参数 | |
| 公司地址 | 浙江省杭州市西湖区西湖广告大厦A1幢3楼 |
| 联系电话 | 18989452098 13605817015 |

产品详情

为什么要修改中差评？

说到修改中差评首先大家应该了解一个词“DSR”评分

抖音DSR就是动态评分系统，是抖音对于店铺的一个考核指标，并不是一个简单的分数，而是各个指标的综合平均值，能反映用户的购物体验，所以非常的重要。

DSR评分由三项组成，分别是商品描述分数、卖家的服务态度、物流速度等。

如果店铺动态评分太低那么会影响店铺的搜索排名，从而影响店铺流量，与此同时给买家的印象一般会比较差，从而影响转化率，如果店铺动态评分中有一个项或者几项都低于四点六的话，那么这个影响对店铺来说是比较严重的，甚至会影响店铺报名全网促销活动的，要是低于四点五那么店铺可以连直通车都可以不用开了，那么这样的话流量的来源就没有了，所以我们出现中差评是一定要去积极处理的，否则对店铺的影响会非常之大，直接影响着产品的销量转化。