

海外客户拒收货物该怎么办

产品名称	海外客户拒收货物该怎么办
公司名称	深圳市浩通天成国际物流有限公司销售部
价格	.00/个
规格参数	
公司地址	深圳市坪山区龙田街道南布社区兰金十一路10号 成城发工业园A栋606、601、501号
联系电话	18565755165 18824617866

产品详情

出口的货物，客户拒收货物、拒付尾款、包装不合格、标签不合格、质量不合格、卡板不合格、电子产品系统升级、更换零件，或者是售后服务等一些其他原因导致货物退运或是退货，我该怎么办？

遇到这种情况，一般有两种退运维修返修方式：

一种：将货物退运到保税区进行退运返修维修检测，然后复出口。利用深圳保税区的保税仓库境内关外的功能进行退运返修。工厂只需将货由国外运到香港码头，打EDI单进入深圳福田保税仓库，货到仓库后厂方安排技术人员和配件以及检测仪器到保税仓库维修，返修，检测，改换包装等。返修后再交至码头出口。出口退运，往往许多工厂企业都是考虑把货退回工厂，认为这样维修或存储的费用会很低。殊不知，出口退运回工厂

首先

- 1、需要原出口报关单证，没有单证无法退运；
- 2、退运前要先到海关部门申请退运，有些还需要提供出口目的港开具的证明，即便手续齐全，那么也要大约15天左右的批复，有些甚至更久；
- 3、淡出出口时是否已经退税，退税了的到税务局还税是必须的了；
- 4、海关还要要求你缴纳高昂的保证金；
- 5、即便所有的手续办完了，时间大概1个月左右吧，还要注意一旦货退回来，手续没办下来，还可能有货物滞留费用；

6、顺利退回工厂了，海关还是会有不良记录的，以后出口货物，严格查验是必须的，甚至会认为是典型，特别关注；

7、费用、时间、繁杂手续等等，还有不良记录。

第二种：办理退运送回工厂维修再复出口，但办理退运非常麻烦。需要提供以下资料：

(1)、退运申请、盖公章。此申请耗时长，审核条件繁琐，一般需三个月左右。

(2)、退运协议（中英文对照）。

(3)与国外客户鉴定退运维修返修协议。

(4)原出口整套单据：出口报关单出口退税联与核销收汇联（就是报关单的绿联和黄联），一定要正本。原出口收汇核销单正本，原出口，装箱单，合同，复印件即可(如已核销外管局开已核销证明，