

# 医院呼叫中心 无锡随访系统 美桥科技

产品名称	医院呼叫中心 无锡随访系统 美桥科技
公司名称	南京美桥信息科技有限公司
价格	面议
规格参数	
公司地址	江苏省南京市江宁区麒麟人工智能园A5609
联系电话	19962046250 19962046250

## 产品详情

企业视频展播，请点击播放

视频作者：南京美桥信息科技有限公司

服务是一家医院的主营业务，其服务质量的高低直接决定了医院的自身发展，更关系到每一个患者的身体健康情况。如何提高医院的服务质量是每个医院长期追求的目标，对于医院而言，只有获得患者以及患者家属的满意认可，才能保证医院服务质量的长期可持续性发展，提高医院在市场条件下的竞争力。医患关系是实践活动中基本的人际关系，随着市场经济在中国的不断发展，以及一些新法规的出台，我国医生和患者之间有了一些新的变化，医院呼叫中心，医患关系处理的得当与否直接关系到医院的长期发展和社会的安定和谐。现阶段以患者为导向的医院客户服务管理，病区随访系统，可以有效的调节医生与患者及其家属之间的关系。从现代营销学的角度分析，无锡随访系统，以满足客户需要，让客户满意为目标的营销方式被称为满意营销，医院的服务客户就是患者，为了提高患者的满意度，医院必须站在患者的角度思考问题，以患者为导向，建立以患者为中心的服务理念。

呼叫中心设备相关软硬件参数：

语音控制部分：

### 1、CTI呼叫控制模块(呼叫处理单元)

实现统一的电话号码接入功能；

实现不同电话号码合群接入功能；

实现接收来电号码功能；

DTMF(电话按键)的接收功能；

自动语音转到人工接听；

## 2、自动呼叫分配(ACD Basic Unit)

对已登录的座席进行排队；

如遇资源占用，则对来电进行排队等候；

呼叫中心设备相关软硬件参数：

语音控制部分：

### 1、交互式语音应答(IVR Basic Unit)

接收用户电话按键功能；

播放语音文件功能；

### 2、统计生成单元(SCS)

座席接听电话数据库；

按时间段进行统计并制作成饼图；

按通话次数等进行统计并制作条形图；

电话接入量数据库；

### 3、数据访问服务器(DB Gateway)

电话接入记录数据库保存功能；

座席接听电话记录数据库保存功能；

座席登录/注销日志数据库保存功能；

座席登录身份验证功能；

### 4、座席管理器(Agent Manager)

座席维护功能(增、删、改、查等功能)；

座席分类设置功能；

坐席技能组管理；

座席权限设置功能；

医院呼叫中心-无锡随访系统-

美桥科技由南京美桥信息科技有限公司提供。“患者智慧服务评级,AI陪诊系统,智慧医院建设,问询机等”选择南京美桥信息科技有限公司，公司位于：江苏省南京市江宁区麒麟人工智能园A5609，多年来，美桥科技坚持为客户提供好的服务，联系人：沙经理。欢迎广大新老客户来电，来函，亲临指导，洽谈业务。美桥科技期待成为您的长期合作伙伴！