

ETCP西安24小时售后维修服务中心停车场大门车牌识别系统

产品名称	ETCP西安24小时售后维修服务中心停车场大门车牌识别系统
公司名称	陕西超能匠心安防技术有限公司
价格	300.00/次
规格参数	ETCP:道闸 西安:智慧停车系统
公司地址	陕西省西安市未央区凤城二路红星美凯城18号楼1单元2901室（注册地址）
联系电话	13772045110

产品详情

ETCP西安24小时售后维修服务中心停车场大门ETCP识别系统

ETCP以“让城市愉悦停车，让物业愉悦管车，让车主愉悦用车”为使命，致力于缓解停车难象，提升城市静态交通能力，提升物业管理效益。集团ETCP位于ETCP中央商务区，已在中国一二线核心城市设有分/子公司近20家，投资控股和参股的相关企业10余家。ETCP以“无人收费机器人”为核心载体，通过本地软件+云端服务取代传统岗亭收费员，将本地人工收费方式升级为云托管模式，实现停车场出入口彻底无人化电子化收费与服务。为停车场经营管理开源节流、降本增效、商业协同的同时提升车主停车体验。资超过20亿。

售后服务承诺

为了提供更优质的服务，达到明确及时的售后，保障用户的使用效果，明确售后服务范围和细节，特制定此售后服务承诺。

服务条款

1、保修内条款

1)设备免费保修期限以销售合同为准。

2)保修期限的计算，以出货之日起开始计时。

3)如有电脑等外围产品，配套产品的保修依据原厂提供的保修条款执行。

4)保修期中提供的保修服务只针对正常使用损坏，不包括人为或自然灾害损坏，如果因此导致配件损坏的，仅收成本费。

2、保修外条款

1)免费保修期满后，双方可协商签订系统《维护协议》，我方可以继续按照所签订合同规定内容提供优质服务。具体内容见《维护协议》

2)免费保修期满后，如果不签订系统《维护协议》，我方仍有责任为用户提供服务，可按以下承诺执行。

a.仍然免费为用户提供电话技术支持。

b.如果确定要求我方赶赴现场进行服务，将根据实际情况收取上门服务费。

c.如果维修、更换、增加配件和设备，则根据实际发生收取成本费用。

服务责任

除注明“保修期内”特殊说明外，其它条项适合所有服务

1.系统安装后保修期内免费为用户提供一次全面的系统维护及使用培训，并可以根据用户需要，协商进行用户使用培训。

2.使用过程中设备一旦发生故障，客户报修后，我方立即作出响应，首先电话支持，询问故障现象，对于一般性技术故障，可利用电话或网络指导用户自行解决。确认需要上门服务后，工作时间之内，8小时内赶到甲方现场并进行维修;工作时间之外，24小时内赶到甲方现场并进行维修。

3.我方维修人员到达现场后，将主动与客户取得联系，及时解决故障问题，工作结束后提供《维修服务确认单》，并由客户签字认可。

4.如有配件现场不能维修好，我方将提供备件使用，损坏配件带回公司修好后再行替换，保证不影响设备正常使用。

5.保修期内，如果设备是人为或自然灾害损坏，我方将事先告知客户损坏原因，并做一个书面的收费报价以便确认。

6.保修期内，用户报修的故障排除后，我方将对系统作一次全面功能性检查，彻底排除隐患问题。

7.用户在发展过程中如需要系统升级或修改，我们会提供满意的服务，以优惠的价格保证用户系统软件为新、适合版本。

保修范围

保修期内，所有正常使用产生的故障均可提供电话技术支持和上门服务，有以下情况的不属于免费保修之列(包含但不限于)，服务单位可根据情况收取一定的服务费及材料成本费。

1.用户未按要求，安装、保管、使用而造成的产品故障或损坏。

2.因自然灾害等不可抗拒因素(如水灾、火灾、地震、雷击、台风等)或人为原因(包括车辆碰撞、操作失误、划伤、搬运、输入不合适的电压、进水等)引起的机器故障或损坏。

3.非本公司人员或非本公司配件，进行安装、修理、添加、更改或拆卸造成的设备故障或损坏。

4.用户自购计算机由于病毒或其他原因无法工作而导致系统软件无法工作。

5.设备改变安装位置，或改变管理计算机，而需要重新进行系统安装调试。

6.如用户还需要进行重新培训的，或者再次开通使用。

7.用户需要增加配件或个性化系统功能。

8.其它不正常使用所造成之问题及故障。

维修保养内容

1.检查所有设备是否松动，如有松动进行加固。

2.检测道闸机限位情况，调整闸杆水平垂直度，

3.检查所有设备防水情况，并做防水处理。

4.检测车辆检测器灵敏度，调整到合适状态

5.检测手动按钮是否灵敏。

6.检查所有设备通讯质量，排查通讯干扰情况。

7.检测设备时间准确性，校正为准确时间。

8.计算机备份数据库，清理垃圾数据。

9.检测摄像机拍摄位置是否移动，并调整;

10.所有设备机箱外壳进行清洁处理。

11.所有机箱内部灰尘，水气清除。

12.如遇非我方设备或功能的故障缺陷，书面提出整改意见并协助处理