

抖店改了新规，中差评不能删除或者修改，怎么办？那中差评怎么处理呢？

产品名称	抖店改了新规，中差评不能删除或者修改，怎么办？那中差评怎么处理呢？
公司名称	杭州北抖星网络科技有限公司
价格	.00/个
规格参数	
公司地址	浙江省杭州市西湖区西湖广告大厦A1幢3楼
联系电话	18989452098 13605817015

产品详情

一条差评毁掉一个产品，这是在正常不过的事情。一各产品火爆之后，不可能说一条差评都不会出现，如果你遇到恶意中差评，店铺评分肯定是掉一大截，别慌！大家知道店铺中差评已经不能修改，那抖音小店差评怎么补救呢？下面是我的抖音小店差评补救方式，解决了大家的问题记得在文章下面点个“在看”。一、抖音小店差评怎么补救好？打开抖店后台，找到”订单“中的”评价管理“

第二步：找到我们要处理的中差评，往后拉，点击“申诉”再回复。

第三步：“申诉”里面有很多的类型，我们可以根据自身情况进行选择。

第四步：清楚描述你的问题，上传凭证就可以了。凭证好还是飞鸽聊天记录或者通话记录截图。

看了以上差评申诉步骤，如果你还有疑问，可以来问我。

二、抖音小店差评成功申诉诀窍有哪些？1、当客户情绪不好的时候当差评出现了，首先要解决客户的情绪问题，这个非常重要吧，情绪问题解决了，后面的问题都好解决。注意：不要直接上来就对客户说，我们补偿你多少钱，真的不是每个客户都可以用钱来打发的，对方可能需要一种情绪的宣泄，解决情绪问题之后，再考虑跟对方去协商怎么去解决这个问题。我们可以考虑通过补发产品、补偿金额、赠品优惠券、退款等等不同的方式来解决这个问题，这样的大概率下客户是不会给你差评的。2、当真实客户需要大额返款的时候是真实客户比较难缠的情况下，或者上来直接就问你大额返款，面对这样的客户，你先考虑对方索要的金额是不是你自己所接受的范围之内，如果可以直接用钱解决就解决掉。如果解决不了，我们可以通过飞鸽，让对方把索赔的金额以及支付宝账号在飞鸽上发送给你，同时你要跟对方确认你打款给他了，他一定不给你差评或者把差评删除了。这样操作的目的是为了保留足够的证据，然后我们可以投诉对方的账号，利用中差评来谋取利益，这样即便对方给你差评，后天也会帮你删除掉的。如果

你在处理抖音小店差评上遇到任何疑问，都欢迎问我哈！抖音小店评价也只是抖音小店运营中很小的一部分。一个高质量的抖音小店除了评价之外，还有更多实操性干货需要掌握。包括但不限于：抖音小店自然流量玩法是什么？抖店精选联盟排名怎么做？抖音小店怎么让达人带货？怎么运营抖店能快速爆单？抖音小店怎么推广商品出单；抖音小店如何避免违规被处罚；.....

这些核心的玩法技巧，我在近一年的实操中都有非常全面的总结。