

抖音小店运营方法：抖音小店商品管理、物流管理、售后服务怎样维护？

产品名称	抖音小店运营方法：抖音小店商品管理、物流管理、售后服务怎样维护？
公司名称	杭州北抖星网络科技有限公司
价格	.00/个
规格参数	
公司地址	浙江省杭州市西湖区西湖广告大厦A1幢3楼
联系电话	18989452098 13605817015

产品详情

一、抖音小店商品管理。

抖音小店商品质量的好坏，不仅会影响到小店的口碑，还会影响到小店的dsr评分和体验分。

并且这两个分数都是抖音小店的质量考核标准，分数越低，就代表你的店铺管理越差，不仅会影响到商品的转化，也会影响到小店的流量。

总的来说就是如果抖音小店的商品没有管理好，很容易形成恶性循环，影响到小店的正常经营。

1：商品信息的描述应真实、完整、全面、准确；展示的图片清晰易辨；不得含有第三方信息；不得作虚假宣传。

2：发布的商品，要与类目相对应，不要随便瞎选。

3：小店发布的商品标题包含：品牌、名称、基本属性、规格参数等。不得有其他的品牌信息，也不得使用“国家一级”、“一级”、“全网”等极限词，否则商品将无法通过审核。抖音小店有哪些商品发布规则？[点击文章链接查看详情](#) 抖音运营：抖音小店商品发布规则详情

4：抖音小店对发布商品主图有严格的要求。除了自己的商标logo之外，不能有其他文字或者水印。

5：商品详情页要保证商品的完整性、一致性、真实性。

6：不要发布缺少基本信息的直播商品或福袋商品。

二、抖音小店物流管理。

抖音小店的物流管理，简单的说，就是抖音小店的发货情况。

其中包括是否按时发货，有无发货异常，有无假货，超时等情况。

若发货运超时，订单会被关闭。

用户在下单后150天内未进行发货也未进行退款的订单，订单关闭后，还将被扣减10元保证金，商品被。

此外，多次违规，店铺还存在着停业甚至清退的风险。

要提高店铺的物流管理分，就要提高你的发货效率。

如发货时间无法保证，在设置发货失效时，尽量以你能发货的时效为准，不要把做不到的事情给消费者承诺。

另外，订单多的情况下，学习使用批量出货功能，可以有效提高出货速度。

关注物流异常信息，及时与用户取得联系。

三、抖音小店的售后服务管理。

1、抖音小店的售后处理有多重要？

会影响商家的体验分和dsr分。

抖音小店的商家体验分和dsr评分指标都包括服务分，如果消费者对服务质量不满意，给差评，将直接影响评分。怎样提高抖音小店评分？[点击查看方法](#)

抖音小店如何提升评分？提升评分的3个方法？