

# 多窗口使用满意度服务评价器USB供电5级评价平板

产品名称	多窗口使用满意度服务评价器USB供电5级评价平板
公司名称	山西达林科技有限公司
价格	900.00/台
规格参数	品牌:达林塔驰 产品型号:DL-PJ-10.1BL 产地:石家庄
公司地址	山西省太原市小店区长治路33号经典家园3号楼2单元907号（注册地址）
联系电话	13803457445

## 产品详情

服务质量评价系统由评价器、系统软件（员工客户端或评价器控制器和后台管理端）两部分组成，配合一台中心服务器，形成一个可以实现窗口工作人员的服务质量数据采集、服务数据汇总及分析，并且能够提供领导辅助决策、服务质量查询与监督和各种统计数据报表的管理信息平台。

员工上岗时,在员工客户端或控制器上输入自己的工号登录评价系统确认当前员工身份，以便于评价数据具体到个人，客户走近柜台时，员工按动问候按钮，评价器播放语音：“您好，欢迎光临”。员工办理完业务后，按动评价按钮，评价器语音提示顾客“请您对我的工作给予评价”，客户选择按键评价后，评价器提示语音“谢谢”。（语音提示可自定义；员工登陆及触发机制可通过系统开放接口对接到用户自己的OA系统，可实现一笔业务对应一笔评价以及自动触发评价功能。）

此时数据通过用户网络汇总到后台管理软件。后台服务端管理软件对评价数据进行汇总、分类及分析。服务端管理软件采用BS架构，管理者不必安装后台查询软件，通过IE浏览器即可实现对各单位、网点、及员工服务质量的实时监控。

## 功能简介：

- 1、主界面背景自定义（用户可自主设计背景风格，添加LOGO及单位名称）
- 2、员工信息区：员工照片、部门，姓名、工号、岗位、服务星级
- 3、广告展示区：可自定义图片或视频广告，可自动播放或手动翻看，内容由后台管理端统一管理，设备自动更新。
- 4、信息交互按钮：可自定义按钮数量、图标、标题及内容，由后台管理端统一管理。  
交互按钮当中服务评、直接投诉按钮，价顾客可自主评价或投诉，无需员工触发后操作。
- 5、走马灯文字：内容自定义，由后台管理端管理。例如（xxx行政服务大厅欢迎您）
- 6、当前时间
- 7、评价按钮：可自定义评价图标、评价内容、评价按钮数量（评价按钮数量支持2键、3键、4键、5键、6键、8键）。
- 8、风格自由切换
- 9、差评短信提醒（需对接，可选功能）
- 10、人证识别及签字功能（需对接，可选功能）
- 11、评价投诉：
- 12、功能项为：部门统计、员工统计、评价明细、投诉管理。