

抖音新商家提示每天1000单限制?怎么解除每日单量限制?新手期怎么过

产品名称	抖音新商家提示每天1000单限制?怎么解除每日单量限制?新手期怎么过
公司名称	重庆抖星网络科技有限公司业务部
价格	.00/件
规格参数	
公司地址	重庆市万州区渝东花园路287号
联系电话	17784740311

产品详情

抖音新商家提示每天1000单限制?怎么解除每日单量限制?

为确保新商家的货品质量及服务能力,平台引入试行新手期规则,商家开店成功后即进入新手期。新手期期间平台将对店铺进行动态审核,若审核不通过则限制商家日支付单量上限为1000。平台另将对所有新手期商家进行考核,通过考核即通过新手期,未通过可提升经营状况等待下次考核。

1、商家开店后,平台会判断店铺是否符合新手期直通条件,符合直通条件的店铺直接通过新手期考核;不符合直通条件的店铺进入新手期,店铺等级为新手。

2、进入新手期的店铺,平台将根据店铺成交订单量的情况对店铺经营能力进行审核,审核材料包括商品资质、质检报告、仓库库存视频、打包发货视频、客服接线视频。

若审核通过,店铺可正常经营,不会受到权益限制;若审核不通过,则限制店铺单日支付单量上限为1000单。为避免直播中被限单,商家可选择审核前置申报,前置申报审核通过的店铺可正常经营,不会受到权益限制;前置申报不通过的店铺,则限制店铺单日支付单量上限为1000单。

3、单日支付单量被限制的店铺,可在小店后台提交店铺货品质量及服务能力的证明材料进行申诉,申诉通过的店铺将取消单日支付单量上限的限制;未申诉或申诉不通过的店铺单日支付单是将继续保持1000单

4、处在新手期内的店铺,平台会每天考核店铺的综合经营能力,考核指标包括成单呈、好评率、开店时长等等。考核通过可出新手期,平台取消店铺新手标且不再有日支付订单上限。