电销机器人系统贴牌的工作状态

产品名称	电销机器人系统贴牌的工作状态
公司名称	杭州黑斑马信息技术有限公司
价格	.00/个
规格参数	
公司地址	杭州市滨江区长河街道滨和路1174号2层（托管：0043号）（注册地址）
联系电话	13386531520

产品详情

坐席服务质量报表分析、坐席工作流水、坐席工作统计、坐席呼出流水统计、坐席呼出统计、坐席呼入流水统计、坐席接电话统计、坐席来电时段分析、坐席悦听时段分析、坐席总量分析报表。报表支持EXCEL等格式导出。十.SYM系统管理功能：系统管理功能包括系统设置、帐号权限、基础数据的管理和维护

是系统运行必不可少的工具，系统提供方便的界面实现上述功能的操作。十一.CTM智能监控功能：※可实时监控坐席当前的工作状态※可实时监听坐席当前通话※可实时监控系统资源的工作状态，异常时报警十二.ANG座席管理功能

普通坐席：具有签入、签出、挂机、示闲、示忙、离开、转移通话、多方通话、保持通话、事后处理等功能。班长席：具有强制签入签出、强插强拆、强制示闲示忙、监听、三方通话、客户资料分配回收、坐席监控等功能。质检席：具有录音质检管理、工单/订单审核等功能。

十三.其他功能：※智能自动外0呼功能自动传真功能※智能值班管理功能多方电话会议功能语音留言功能文本转换语音功能语音识别功能短信平台功能微信平台功能※邮件平台功能※即时通讯功能节假日管理功能黑白名单管理功能※呼损管理功能长沙悦听信息技术有限公司成立于2009年，公司多年专注电话语音中间件产品研发，拥有丰富的CTI产品研发经验，核心产品包括“悦听电话语音中间件”、“iSoftCall软交换电话中间件”、“iSoftCall智能电话终端”等，客户遍布全国及东南亚