

电销机器人支持文本转语音功能

产品名称	电销机器人支持文本转语音功能
公司名称	杭州黑斑马信息技术有限公司
价格	.00/个
规格参数	
公司地址	杭州市滨江区长河街道滨和路1174号2层（托管：0043号）（注册地址）
联系电话	13386531520

产品详情

用户可根据业务发展需要随时自行修改流程，无需厂家支持。同时支持可视化流程编辑和脚本语音编辑。可以和其他业务系统对接，把查询出的数据作为语音播放。支持文本转语音功能（TTS）自助语音：自动语音导航、自助查询服务、自助报障服务、语音信箱留言、自助电话通知、自助电话催缴三.ACD智能话务分配功能：

自动话务分配ACD，平均分配话务，醉空闲坐席分配。默认根据数据库号码对应的分机分配。按客户输入选择不同的接线坐席人员或技能组或进入其他语音引导流程。来电过滤，黑名单设置。来电无人接听或遇忙时转移至下一个空闲坐席或转移至手机等外部号码，手机间通话录音。四.SCP来电弹屏功能

系统自动根据来电号码，弹出对应的客户资料，和以往的历史来电、悦听记录、通话记录及订单记录。

坐席将来电转给另一个坐席时，弹屏随来电转移到该坐席上。可以关联销售营销话术或者服务QA。

五.REC电话录音管理功能： 全程通话录音：系统自动记录全程录音，并保存到硬盘上

支持多种语音压缩格式，无需人工干预。采用多硬盘录音模式，单盘录满后自动录入下一个盘，当所有磁盘空间低于预设空间时，报警提示磁盘空间已满。录音可播放、批量下载、在线收听、备份、查询等，管理员可以导出录音文件。