

电话机器人的线路并发量

产品名称	电话机器人的线路并发量
公司名称	杭州黑斑马信息技术有限公司
价格	.00/个
规格参数	
公司地址	杭州市滨江区长河街道滨和路1174号2层（托管：0043号）（注册地址）
联系电话	13386531520

产品详情

一.从大的思路来整理电话机器人需求：1.公司客服接电话/销售打电话的现状是什么？例如：用的是哪种方式，是用普通坐席还是手机？2.现在这种接打电话方式的缺点有哪些？例如：是打电话效率低？是接电话混乱？是用户体验不好？还是管理不方便？等等。现在存在的问题

就是您想建一个电话机器人的原因了。3.希望建成后的电话机器人解决哪些问题？二.具体一点的需求整理：1.电话机器人的规模（坐席数量，线路并发量）2.功能需求：a.一般普通的功能就是语音导航、智能分配话务、来电弹屏、电话转接、电话录音、工单、报表、客户管理、知识库等。

b.特殊一点的功能，如：APP、微信公众号、网站平台等在线客服。c.个性化的要求，如：与甲方内部的一些系统进行对接（CRM、OA、ERP等）上面是从宏观和微观层面来分析电话机器人需求，其实还有其他很多方面的需求，每个公司会有每个公司不同的需求，例如对客户资料的管理会有不同的需求

对工单流转会有不同的需求，对电话机器人工期的要求，对系统部署本地还是云端有要求.....所以对于电话机器人的需求基本上从这几个方面来整理也就差不多了哦！要知道如果你的需求没有整理好，定位好，基本上没有公司能给你报个靠谱的价格出来哦！呼叫中心系统一般来说由一些硬件设施