

南沙黄埔外贸车队

产品名称	南沙黄埔外贸车队
公司名称	广州图腾供应链管理有限公司
价格	100.00/柜
规格参数	
公司地址	广州黄埔区黄埔东路1080号
联系电话	13826262039

产品详情

图腾供应链自营南沙拖车行，多辆大马力出口集装箱拖头，供应优质的服务旺季用车保障，服务至上，贴心服务

自营车队，自主管理，自有司机，实力，服务保障，价格优势大，欢迎咨询

集装箱货柜运输：

集装箱货柜运输：公司承接广州南沙新港至珠三角各地集装箱运输及散杂货运输。南沙新港至中山，珠海，顺德，佛山，广州，花都，番禺，江门，东莞，深圳，惠州，阳江等地拖车运输服务。具体操作集装箱运输操作流程如下

客户业务员发SO给我司，并提供的装货地址、装货时间、装货联系人及拖车要求，例：做小柜时，拖架是长板时小柜是否可以放在拖架的面前或者中间还是后面。对于需做转关的货柜，当地海关是否要求拖头三对照（三对照：司机驾驶资格证、拖头证书、海关准载证）的车还是只带司机本，此等情况都要跟客户落实清楚。并形成派车单，传真/邮件或QQ给我司操作员。2.我司操作接到SO后，跟进SO及派车单上客户所提供的拖车资料是否***，对我司的拖车与拖架有那方面的要求，列出拖车计划，并安排打单员进行打单。3、调度安排拖车，司机提柜前，再一次与确认客户具体的做柜时间与地址，确认无误后，进入FMS系统在拖车平台上，制作拖车公司派车单。派车单上要有具体的装货门点、装货时间、装货联系人、S/O号、箱型/箱量与运费，还需在备注上注明客户对我司拖车的要求。4、要求调度跟进提到柜后，将司机姓名、联系方式、车牌、柜号、封号，及S/O号等信息回传给我司，操作整理拖车公司所提供的资料后传真予客户，并与客户确认是否收到派车资料，同时也将派车资料反馈予业务员。（如客户要求的装柜时间是待司机半夜才能提柜，未能在工作时间内提供柜号，则先将车行资料提供予客户，柜号、封号待次日上班后再通知客户、业务员。）5、调度安排了拖车后还要继续跟踪服务，要与司机确认拖车是否在规定的时间内到达装货地点，装柜后还场时间，中途出现的问题都要及时发馈给客户。（如客户反馈拖车未到装柜地点，则联系司机何时可以到达，什么原因迟到，再致电予客户解释。急客户所急的原则，确保我司的服务质量，不允许待客户找到我们投诉司机迟到或其它原因，一定要将工作做在前面。

将拖车公司迟到的时间记录在备注栏，因拖车迟到而被客户投诉要反映予拖车行，声明问题所在，不仅影响我司与客户的合作，也因此影响我司给予车行的业务量。