

电话呼叫系统的一般应用场景

产品名称	电话呼叫系统的一般应用场景
公司名称	杭州黑斑马信息技术有限公司
价格	.00/个
规格参数	
公司地址	杭州市滨江区长河街道滨和路1174号2层（托管：0043号）（注册地址）
联系电话	13386531520

产品详情

业务处理、电话订购、车辆导航等。适用的行业领域包括金融、电力销售、保险、电子商务、教育、企业通信等。人工智能电话机器人在各个企业的一般应用场景：筛选客户、客户回访维护、产品推荐、企业维护、债务提醒、信息咨询、业务办理、电话订购、车载导航等等

可应用的行业领域包括：金融、电销、保险、电商、教育、企业通信等。1、人工智能客服机器人1、机器人能够7X二十四小时在线服务，回答客户的问题。2、客户经常问的问题，反复的问题都能够交给机器人来自动回复，省掉很多反复的输入及复制粘贴。3、机器人能够协助人工客服

在人工服务的时候，推荐回复内容，并掌握人工客服的回复内容。机器学习到的人工回复内容，能够为机器人的知识库选择。2、人工智能IVR说需求便可直达业务，不需要按键极致体检：人工智能IVR，客户呼入后不需要按键说出需求就能够直接进入相应业务节点，如自助查询

自助办理、转到相应业务队列等。人工智能IVR系统能够高效、准确、完整地识别客户语音，通过自然语言理解技术分析客户话语的想法，精确匹配到准确的业务节点。百份百全量人工智能质检，“智检”带来质变：人工智能质检是选择语音识别技术、大数据分析技术，提供实时通话质检、全量录音质检，具备全面