

# 家具售后服务认证 证书是现代必不可少的

产品名称	家具售后服务认证 证书是现代必不可少的
公司名称	广东昊霖企业管理有限公司
价格	.00/个
规格参数	服务对象:全国中小微企 办理条件:依法营业 办理周期:7-10个工作日
公司地址	广东省深圳市宝安区松岗街道芙蓉路9号
联系电话	19867388811

## 产品详情

售后服务认证现已成为政府采信的门槛，特别是在大型项目招标、政府采购、政府质量奖评选中，获得售后服务认证的组织可在上述活动中“占得先机”、“出奇制胜”。售后服务认证现已成为政府采信的门槛，特别是在大型项目招标、政府采购、政府质量奖评选中，获得

依次过渡到第二产业（工业）和第三产业（服务业）占优势的经济。随着全球经济的快速发展，服务业在经济增长中的作用越来越突出，逐渐成为推动国民经济持续发展的重要动力。但服务业的整体管理水平和服务质量还有待于提升，因此，加强服务业的服务质量管理很有必要。售后服务认证的发展趋势1国家鼓励企业将售后服务作为开拓市场、提高竞争力的重要途径。

海尔、美的、厦航、中联重科、德力西、菜市口百货、梦金园、红豆、雅迪、爱玛等大型企业建立完整售后服务体系，通过售后服务认证后，起到很好的带头作用，越来越多的企业重视售后服务，纷纷要求通过认证。认证的结果是证明企业按照标准实施了售后服务，并达到了某一个高度（星级）。它是评分制的认证。

是按评价的分值来衡量服务能力的高低：达到70分（含70分）以上，达标级售后服务；达到80分（含80分）以上，三星级售后服务；达到90分（含90分）以上，四星级售后服务；达到95分（含95分）以上，五星级售后服务。售后服务认证为企业带来了成效。通过认证，企业能够做到持续改进服务，完善服务体系。

不断强化服务管理水平及服务能力，增强服务利润链持续收益。同时，证明了企业在全行业的服务性，获得消费者和市场认可，也为大型项目招标、政府采购招标等方面提供资质证明。售后服务认证的发展趋势国家鼓励企业将售后服务作为开拓市场、提高竞争力的重要途径，增强服务功能，健全服务网络，提升服务质量。

在国家商务部、认监委的指导下，北京五洲天宇认证中心已完成了汽车、家电、工程机械、服装、家具、家装、工厂、商场、珠宝、电气、航天、航空等二十多个行业的试点工作。国家有关部门正在制定相关政策，大力推广商品售后服务认证。3招投标采信行业越来越多。到目前为止，已有工程机械，环卫机械，团购服装。

家装，教学仪器等十多个行业在招投标中将是否有通过售后服务认证作为必要条件。4企业越来越重视售后服务。售后服务认证现已成为政府采信的门槛，特别是在大型项目招标、政府采购、政府质量奖评选中，获得售后服务认证的组织可在上述活动中“占得先机”、“出奇制胜”。越来越多的企业认识到，售后服务是企业市场竞争的后一张。

家电产品属于耐耗型产品，当今消费者对生活提出的高品质要求，于生产企业而言是机遇也是挑战，这意味着企业需极力满足市场对产品、服务的多元化和深度化的需求。售后服务，正是在这场竞争中的突破口。面对此种情况，近些年来各家电企业也是“尽显神招”。苏宁帮客、58到家等推出家电售后服务，国美更是推出了国美管家服务。