

ai智能电话机器人的测试准备

产品名称	ai智能电话机器人的测试准备
公司名称	杭州黑斑马信息技术有限公司
价格	.00/个
规格参数	
公司地址	杭州市滨江区长河街道滨和路1174号2层（托管：0043号）（注册地址）
联系电话	13386531520

产品详情

基于虚拟化环境，新建了智能电话机器人系统，包括一套生产环境智能电话机器人系统和一套测试环境智能电话机器人系统。生产环境智能电话机器人系统包含双机CTI平台、USM、U2980中继网关、MS会议系统、ICS互联网接入系统、TTS、质检报表系统、SBC会话边界控制器等；

同时考虑到银行业务的重要性，还新建了一套测试环境智能电话机器人系统，从而保证新业务上线前能够做好充分的测试准备，测试环境智能电话机器人系统包含单机CTI平台/质检报表系统、U2980排队机、ICS互联网接入系统等。借助该系统，不仅实现了语音、视频、文本

web等多媒体统一接入能力，以及多媒体统一路由能力；同时通过对外开放接口，由ISV提供客0服系统、知识库、质检、工单管理、在线客0服、远程视频、排班绩效管理等创新业务模块。智能电话机器人系统中的USM统一会话管理服务器是华为智能电话机器人解决方案的核心部件之一

提供了呼叫接入、座席电话以及媒体资源等功能，并采用纯软件化设计，支持服务器或虚拟机部署，集成度高。CTI平台智能路由系统支持音视频呼叫、Email呼叫、Fax呼叫等多媒体接入，支持多媒体接入统一路由。智能路由系统则支持灵活的路由策略，包括技能路由和智能路由；还支持虚拟电话机器人、分层服务