

电话机器人识别客户语音

产品名称	电话机器人识别客户语音
公司名称	杭州黑斑马信息技术有限公司
价格	.00/个
规格参数	
公司地址	杭州市滨江区长河街道滨和路1174号2层（托管：0043号）（注册地址）
联系电话	13386531520

产品详情

智能IVR说需求便可直达业务，无需按键极0致体检：智能IVR，客户呼入后无需按键说出需求就能够间接进入相应业务节点，如自助盘问、自助办理、转到相应业务行列等。智能IVR系统可以疾速、精确、完整地识别客户语音，通过天然言语明白技能剖析客户话语的意图，准确婚配到精确的业务节点。

现在使用的行业：银行、运营商。AI智能电话机器人使用三：智能质检百份百全量智能质检，“智检”带来质变：智能质检是接纳语音识别技能、大数据剖析技能，提供及时通话质检、全量灌音质检，具有全面、客观、实时等特点。现在使用：政务12345、银行、金0融、P2P等行业。

传统电话机器人系统仅能提供语音接入业务，系统业务单一，扩展能力弱，同时还存在安全隐患等问题。具体来说：系统业务功能简单：接入方式仅为语音接入，不能满足视频、文本、web等接入方式，仅包含客0服系统、知识库、质检、工单管理等基本业务模块，无法支持扩展在线客0服

远程视频、排班绩效管理等新业务需求。信息安全存在不可控风险：由于原有系统采用托管方式，对于金0融行业存在信息安全问题。基于物理实机部署，不支持云化部署，浪费资源。随着业务的高速发展，传统电话机器人系统已无法满足新的需求。那么为了节省成本如何将传统电话机器人系统转变为智能电话机器人系统呢？