

# 智能外呼机器人掌握新员工的情况

产品名称	智能外呼机器人掌握新员工的情况
公司名称	杭州黑斑马信息技术有限公司
价格	.00/个
规格参数	
公司地址	杭州市滨江区长河街道滨和路1174号2层（托管：0043号）（注册地址）
联系电话	13386531520

## 产品详情

学完知识后，马上远走高飞，因此“育”这部分工作需要我们的培训师去精心完成，为企业培养出高忠诚度、爱岗敬业的好员工提供助力。以

岗前培训简单举例：培训师不仅授课，每期可指定专门的负责人对新员工情况进行全程督导。同时建立新员工培训档案，里面不仅有员工基本信息和成绩，还有其特

点及兴趣爱好等，便于负责人掌握所有新员工的情况，并且随时关注、沟通（根据情况与授课老师、部门督导、人资负责人或本人进行沟通），同时从细节处入手，

站在员工的角度设计培训课程，如专业课和素质课程穿插培训，这样便于给新员工更多时间吸收新知识。如此，员工入职后不仅接受到知识技能的培训，更能感受

到企业有温度的人文关怀。事实上，类似这种“关怀”和“温度”是企业给他们的第一观感，正是企业文化的直观体现，也是培育员工企业忠诚度的有效措施之一

。3，培训角色的转变，共享及体验培训颠覆培训效果未来，由于简单重复的服务工作被AI取代，我们客户需要的是更具有“人情味”的更灵活的客服专家，如果任

何企业在此方面做好，则在同行业竞争中会更能赢得客户的心。如何培养出这种客服呢？我们需要从培训开始就颠覆传统。我们习惯于传统的学习环境，很少退一

步好好想想，就学习过程的性质提出问题。