

电销机器人加盟转接至人工坐席

产品名称	电销机器人加盟转接至人工坐席
公司名称	杭州黑斑马信息技术有限公司
价格	.00/个
规格参数	
公司地址	杭州市滨江区长河街道滨和路1174号2层（托管：0043号）（注册地址）
联系电话	13386531520

产品详情

并将接通的呼叫转接至人工坐席；2.预览式外呼，即系统自动将客户信息推送至坐席屏幕，由坐席人员决定发起呼叫还是跳过，系统仅完成客户信息及号码推送，

呼叫发起、等待和挂断等动作均需要由人工坐席完成；3.自动语音外呼，不涉及人工坐席，由系统发起呼叫并向目标用户播放设置好的录音文件。自动外呼系统的

特点：自动通知：能自动对指定成员发布电话通知，信息通知准确准时。定时通知：可以设置自动开始和结束通知时间，实现自动定时发布通知。反复通知：能对未

发布成功的成员进行反复发布，如果未听清楚可以按键重听。成员分类：可对成员进行分组管理，对不同的成员组发布不同的通知。通知流程：能随意设置要发布的

语音通知的菜单式语音导航流程，供客户按键选择性收听不通的通知内容，在收听过程中客户还可随时通过按键选择与客服人员通话，并对与客服人员的通话进行

录音。参数设置：可**设置人员分类标准、通知时间、通知播放次数、通知循环次数等参数录制通知：可灵活定制通知语音，只需录入文字就能自动生成通知的语音

内容。及时报告：能实时显示通知发布过程