

# 电话机器人加盟让客户满意

产品名称	电话机器人加盟让客户满意
公司名称	杭州黑斑马信息技术有限公司
价格	.00/个
规格参数	
公司地址	杭州市滨江区长河街道滨和路1174号2层（托管：0043号）（注册地址）
联系电话	13386531520

## 产品详情

醉多的也是重视沟通的技巧提高服务质量，但坐席疑惑的就是怎样提高服务质量，怎样的服务质量是客户满意的，这就要电话机器人管理层管理人员共同努力，依据目前情况做出相对应的管理决策，不断提高坐席的接通速度，业务水平、沟通的技巧，让坐席在通话过程中与客户建立良好的关系

增强客户跟企业的感情，更好的让客户了解到企业，从而也会提升客户对企业的服务质量的满意度，让客户更加信赖企业、认可企业，确保企业的良好运转，也有利于企业的发展。查询坐席业务记录单呼入型电话机器人不定时会有业务高峰期，话量会剧增，通常是由新业务问题导致话量高峰期到来。

这种时候就要求坐席及时接起电话，大部分坐席没法做到分心，也就没有时间反馈业务问题，管理层领导一个个的听取通话录音也不实际，醉快捷的发现业务问题的办法就是查询业务记录单，可以把当天或者话量高峰期的业务记录单导出，挑选出突发性问题，找出应对措施，会很快的度过业务高峰期

客户的问题得到解决，客户也会对坐席、对企业有个很好的印象，也提升对企业品牌的认可，对企业产品的信任，以及对企业服务质量的高度评价。预测新问题并利用人工智能提高服务速度及质量或者在企业有新业务推出，预测客户可能会存在什么问题，在这之前设定好问题的回答

在客户拨通电话时依据客户的问题直接推送预定好的答案，若是碰到智能设定未设置的问题即立刻主动转接人工客服。这样不仅仅对于客户的问题能做到及时反应也能给到客服更多的时间给客户提供更高质量的服务。